

25 de Junio, Palacio Euskalduna
Concierto a beneficio de Fundación Gizakia
EL CONSORCIO, OSKORRI, KEPA JUNKERA



CONCIERTO SOLIDARIO

**EL CONSORCIO
OSKORRI
KEPA JUNKERA**

PALACIO EUSKALDUNA JAUREGIA / BILBAO
Ekainaren 25 Junio 20:00 etan

Contamos
Contigo
Zurekin
Ezazu-Belarrin

A BENEFICIO DE LA FUNDACIÓN GIZAKIA

El beneficio se destinará íntegramente a los programas promovidos por la Fundación Gizakia, entre los que se encuentran, Proyecto Hombre Bizkaia, Hirusta e Inserción Sociolaboral.



Anímate, contamos contigo.

Queremos animaros a venir. Contamos con vosotros/as.

Las entradas se encuentran disponibles a la venta a lo largo del mes de Mayo en las taquillas del Euskalduna y a través de los cajeros BBK.

Berriak

...Noticias

Fiesta de Navidad (18 Diciembre de 2008)



Un año más, la Fundación celebró en diciembre el Encuentro de Navidad con las personas usuarias, sus familias, trabajadores/as y voluntariado. Este año asistieron el Presidente de Fundación Gizakia y Director de Cáritas Diocesana de Bilbao –D. Mikel Ruiz-, el Diputado Foral de Acción Social –D. Juan M^a Aburto- y el Director General de Inserción Social, Infancia, Mujer y Familia y Lucha contra la Exclusión de la Diputación Foral –D. Iñigo Pombo-.

Recogemos parte de la reflexión inicial que el Diputado dirigió a los/as asistentes, en la que además de agradecer el trabajo que la Fundación lleva realizando durante tantos años, animó a reflexionar sobre nuestro papel en la construcción de una sociedad más justa y solidaria. *“Este trabajo, sin duda, contribuye a que todos seamos partícipes de una sociedad más justa, más preocupada y ocupada por los demás; en donde desaparecen las diferencias y permanecen tanto la ilusión como la conciencia de que una sociedad mejor no sólo se construye con el bienestar económico que puedan llegar a tener y poseer las personas, sino también con la cercanía y proximidad a los otros. Una mirada puesta en el otro nos hace ser reflejo de ese a quien miramos”.*

Como en años anteriores, se destacó la colaboración que vienen realizando desde hace años algunas de las personas voluntarias de la Fundación. Este año se reconoció el compromiso con Fundación Gizakia de **Julia Díaz de Cerio** -19 años colaborando en las áreas de formación y servicios generales-, **José Luís Uresandi** -desde 1995 en primera línea desde de la centralita de Madariaga- y **Feli Santidrián** -16 años comprometida con los grupos de autoayuda y los acompañamientos-.



Presentación de DEITU Servicio de Atención Telefónica

(Enero de 2009)



Desde Enero de 2009 el Servicio de Atención Telefónica de la Fundación Gizakia, **A TIEMPO, cambia su denominación llamándose a partir de este momento DEITU**, manteniendo el mismo teléfono de contacto (902 47 18 18).

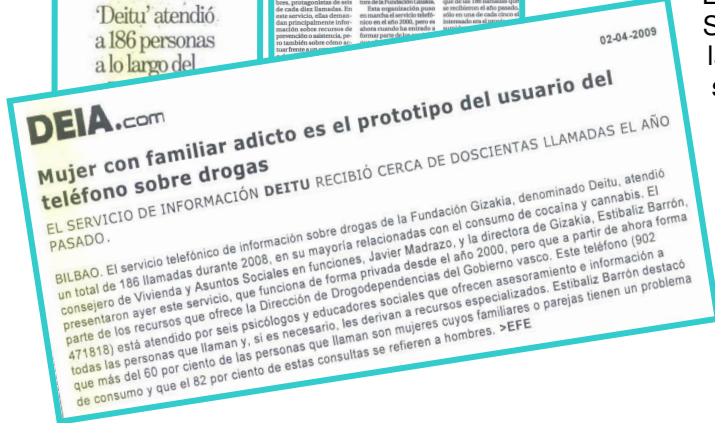
Este cambio es el resultado de un proceso desarrollado a lo largo de 2008, en el que se mantuvieron diversas reuniones con Gobierno Vasco que finalmente han culminado con la incorporación, a partir de este año 2009, de A TIEMPO a la cartera de servicios que la Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco ofrece a la ciudadanía de la CAPV.

Desde Gizakia valoramos este cambio muy positivamente, puesto que se trata de un reconocimiento del interés público que tiene este servicio, puesto en marcha en el año 2000 desde Gizakia y que han utilizado 2.751 personas.



Las consultas que se realicen a **DEITU** van a continuar siendo atendidas por el equipo de profesionales de la Fundación Gizakia que, como hasta ahora, seguirán gestionando el teléfono y prestando los servicios de asesoramiento, orientación e información con relación a cualquier duda o preocupación sobre temas ligados al consumo de drogas.

El pasado **1 de abril** el Consejero de Asuntos Sociales en funciones, D. Javier Madrazo realizó la **presentación del Servicio de información sobre drogas DEITU a los medios de comunicación**, en el marco de una visita a los locales de Avenida Madariaga de Deusto que le permitió conocer in situ el servicio.



La Campaña “Contamos Contigo” continúa... (Mayo de 2009)

La Campaña, que se inició con la Regata Nocturna por la ría de Bilbao el pasado mes de septiembre, ha continuado su curso con la **distribución de materiales de sensibilización y reflexión a padres/madres y alumnado de Centros Educativos de todo el País Vasco** en colaboración con el Gobierno Vasco – Departamento de Cultura - Dirección de Juventud y Acción Comunitaria.



A lo largo del mes de Enero, se han distribuido más de 197.000 cuadrípticos en 465 centros escolares. Hay cuatro modelos de cuestionarios con consejos y orientaciones preventivas, que además difunden el enlace a una web que recoge información sobre educación, cultura, alternativas de ocio, drogas y sus riesgos... Cada uno de ellos contempla elementos diferenciados en función del colectivo y edad de aplicación: Padres – Madres de primaria, Padres – Madres de secundaria y bachillerato, Jóvenes de 13 a 15 años (2º Ciclo de la ESO) y Jóvenes de 16 a 18 años (Bachillerato).

En Febrero se ha puesto en marcha un **nuevo espacio web dentro de www.gizakia.org para informar de la Campaña de Sensibilización "Contamos Contigo"**.



En el mismo, además de información sobre los objetivos de la campaña y los eventos de inicio y cierre de la misma, se pueden encontrar los materiales elaborados para padres, madres y jóvenes, así como enlaces a páginas y documentación sobre alternativas de ocio saludable en familia/cuadrilla o sobre webs con información sobre drogas, sexualidad o uso de Internet. También incluye imágenes y vídeos relacionados con la Campaña.



Aún quedan acciones que están en pleno desarrollo y ya se está preparando el evento de cierre, previsto para Junio. Se trata de un **Concierto Solidario** que tendrá lugar el **jueves día 25 de junio de 2009** a las **20:00 horas** en el **Palacio Euskalduna**, con la participación de artistas muy conocidos como son: **El Consorcio, Oskorri y Kepa Junkera**. Queremos animaros a venir. Contamos con vosotros/as. Las entradas se pondrán a la venta a lo largo del mes de Mayo en las taquillas del Euskalduna y a través de los cajeros BBK.

25 de Junio, Palacio Euskalduna
Concierto Solidario a beneficio de Fundación Gizakia
EL CONSORCIO, OSKORRI, KEPA JUNKERA
Anímate, contamos contigo





Convenios de Colaboración firmados con otras entidades

Dentro de la Campaña de búsqueda de alianzas y respaldo social que la Fundación viene desarrollando, desde la última edición del Boletín se han establecido convenios de colaboración, de diverso alcance y contenidos, con las siguientes entidades:

Seguros Bilbao Renovación del convenio que cubre el Seguro de Accidentes para las personas voluntarias.

SEGUROS BILBAO

Grupo  CATALANA OCCIDENTE

Arteche Lantegi Elkartea S.A. Colaboración en el desarrollo de la Campaña de Sensibilización "Contamos Contigo" 2008-2009.

La Salle Bilbao Ikastetxea Cesión de espacios propios del centro para actividades desarrolladas por Gizakia como el Encuentro de Navidad.

Igualatorio Médico Quirúrgico Apoyo en la distribución de materiales de la Campaña "Contamos Contigo" 2008-2009.

Boluntariotza ...Voluntariado

Jornadas de formación y actividades realizadas

1. "Jornadas de Formación al Voluntariado que realiza acompañamientos a personas drogodependientes en fase de incorporación social" (Noviembre de 2008)

Dos personas voluntarias -Corona Rodríguez y Maribel Jiménez- asistieron durante el mes de noviembre a las "**Jornadas de Formación al Voluntariado que realiza acompañamientos a personas drogodependientes en fase de incorporación social**" que organizó el Ayuntamiento de Bilbao desde el área de Salud y Consumo.

El objetivo principal de las jornadas fue aportar a personas voluntarias conceptos y herramientas que les permitieran realizar en mejores condiciones labores de acompañamiento con personas drogodependientes.

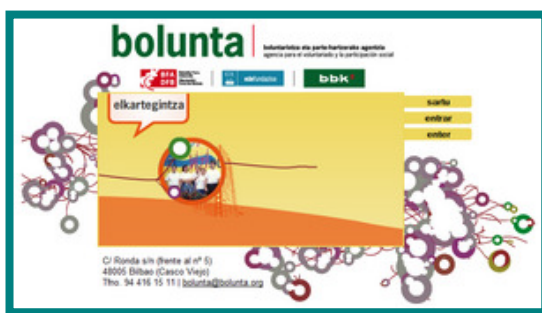


Fueron muchos los temas tratados en las jornadas, todos ellos relacionados con las drogas y la persona drogodependiente y su entorno. Algunos de ellos fueron: *Drogodependencias y exclusión social*, *La figura del/de la acompañante*, *Toxicomanías y problemáticas judiciales*, *Situaciones difíciles para el/la acompañante*, *Acompañamiento del proceso de Incorporación Social*.

Las dos voluntarias, Corona Rodríguez y Maribel Jiménez, se sienten muy satisfechas de haber realizado este curso ya que les ha ayudado a tener una nueva mirada más positiva y un mejor conocimiento de las diversas situaciones que viven las personas drogodependientes. También han señalado, que el curso les ha ayudado, a su vez, a entender los diversos tipos de recursos que las instituciones ponen al servicio de la sociedad.

Se prevé que la Jornada se repita en 2009. La Fundación reservará dos plazas para que asistan otras dos personas del voluntariado tras las buenas valoraciones recogidas en esta primera edición.

2. Habilidades para el cambio personal (Noviembre de 2008)



Durante los días 3, 5, 10 y 12 de noviembre dos personas voluntarias de la Fundación -Loreto Zobarán e Isabel Rey- impartieron, a un grupo de personas también voluntarias de diversas organizaciones de Bizkaia, un curso "**Habilidades para el cambio personal**", organizado por Bolunta.

Las dos voluntarias manifestaron sentirse más motivadas y animadas tras la finalización del curso. Este tipo de experiencias sirven, según ambas, para que la labor de las personas voluntarias se enriquezca mucho más.

Para profundizar en este campo, personas de la Fundación acudirán en Mayo de 2009 a un nuevo curso, organizado desde Fundación EDE, sobre "**Habilidades para el cambio personal**" que tratará los aspectos necesarios para mejorar las relaciones interpersonales, profundizando más sobre el tema tratado en las jornadas de Intercambio de Experiencias de 2008.

Además, a lo largo de este año también se desarrollarán jornadas de formación sobre el mismo tema en la propia Fundación Gizakia. Las jornadas estarán dirigidas al personal del Centro de Día y la Comunidad Terapéutica y tienen como objetivo aportar elementos que permitan continuar mejorando las relaciones cotidianas entre las personas integrantes de los equipos (tanto voluntarias como trabajadoras).

Finaliza el programa de Talleres artísticos desarrollado en coordinación con el Museo Guggenheim (Marzo de 2009)



A propuesta del Voluntariado, desde Fundación Gizakia se realizaron las gestiones oportunas para llegar a un acuerdo con la Coordinadora de la Subdirección de Educación e Interpretación del Museo Guggenheim Bilbao, Dña. Luz Maguregui, de cara a desarrollar en el Centro de Día de la Fundación talleres artísticos dentro del Programa de Voluntariado de Carácter Cultural, promovido por el museo desde 2000.

Uno de los principales compromisos del Museo Guggenheim Bilbao es facilitar a los distintos sectores de la sociedad el acercamiento y la comprensión del arte moderno y contemporáneo, y exponerlo en el contexto de la Historia del Arte, desde múltiples perspectivas. Para ello asume la tarea de desarrollar charlas y talleres con diversas asociaciones, con objetivos, contenidos y metodología diseñada por el propio museo.

Dña. M^a Ángeles García Echevarria y Dña. Belén Grijalba fueron las personas voluntarias asignadas a este proyecto por parte del Museo Guggenheim, mientras que por la Fundación Gizakia colaboraron directamente en los talleres las monitoras del Centro de Día, Elena Arranz, Esther Molano y Patricia Ferreira.

Las unidades didácticas diseñadas incluyeron tres sesiones realizadas en Madariaga y una última sesión consistente en una visita guiada al Museo.



- El primer taller y visita guiada se realizó en los meses de Mayo y Junio de 2008 con la participación de 30 personas. La exposición temporal correspondía a "Cosas del Surrealismo" y "Colección Permanente del Museo".
- El segundo taller se desarrolló en los meses de Noviembre y Diciembre, coincidiendo con las exposiciones "Todas las historias del Arte", "Obras maestras del Kunsthistorisches Museum de Viena" y "Colección Permanente del Museo". En esta segunda convocatoria participaron 29 personas.



En ambos casos la valoración, tanto de los talleres como de las visitas, fue altamente positiva, siendo los resultados muy satisfactorios, tanto para las personas usuarias como para el propio Museo y la Fundación Gizakia.

Desde Fundación Gizakia confiamos en poder continuar esta vía de colaboración abierta con el Museo Guggenheim Bilbao, al que desde aquí damos las gracias, así como a todas las personas que han hecho posible la realización de este proyecto.



Participación del voluntariado en el Plan Estratégico de la Fundación Gizakia 2009-2013 (Marzo de 2009)



La Directora de la Fundación, Estibaliz Barron, se reunió el pasado 17 de marzo con un grupo de personas voluntarias dentro del proceso de formulación del Plan Estratégico de la Fundación. Para su elaboración se contempla la participación de distintos colectivos relacionados con la Fundación (patronato, voluntariado, trabajadores/as y entidades e instituciones con las que se colabora habitualmente).

En la reunión se recogieron las aportaciones realizadas por las personas voluntarias que serán integradas en el documento final sobre el que trabajará el Patronato de la Fundación Gizakia para elaborar el Plan definitivo.

Encuentro de evaluación y seguimiento con Bolunta

(Abril de 2009)



El pasado 24 de abril Txaro Lete, Coordinadora del Voluntariado de Fundación Gizakia, se reunió con la Responsable del Voluntariado de Bolunta, Arantza Irulegi, para contrastar algunas de las conclusiones del estudio sobre el Voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco que realizó Bolunta.

Las cuestiones analizadas en la reunión giraron en torno a tres ejes: revisar la situación actual del voluntariado; evaluar las acciones previstas a realizar durante este curso y analizar el progreso del estudio desde que se pusiera en marcha hasta hoy.

Bolunta está manteniendo también reuniones con las restantes entidades que participaron en el estudio sobre el voluntariado en la CAPV: Cáritas, Goiztiri, Fundación Gorabide, Adsis, Ademsi, A.E.C.C., Bizitegi, Cruz Roja, Esclerosis Múltiple. De todo este proceso se obtendrá un diagnóstico de situación actualizado, así como orientaciones y propuestas para reforzar el voluntariado de nuestra comunidad.

Actividades previstas

Tras trabajar sobre varias propuestas, el equipo de voluntariado ha optado finalmente por Álava como destino para la excursión anual de 2009. La salida, que será de todo el día, incluirá visitas a la **Catedral Vieja** de Vitoria, la **Virgen Blanca**, el **Parlamento Vasco** y el nuevo **Museo Bibat** que alberga las pinacotecas de Arqueología y Naipes.



Para finalizar la jornada, después de comer, realizarán un recorrido por el Casco Antiguo de la ciudad de Vitoria, que durará hasta la hora de regresar nuevamente a Bilbao.

Os animamos, a todas las personas que formáis parte del voluntariado de Gizakia, a participar en la salida. Este tipo de actividades ayudan a conocer a otras personas voluntarias en un ámbito de relación diferente al habitual.

Algo más sobre las personas que voluntariamente apoyan la labor de la Fundación...

En lo que llevamos de año seis personas que colaboraban de forma continuada con la Fundación se han visto, por razones de salud y de edad, en la necesidad de retirarse. Como todos/as sabemos, cuesta mucho dejar aquello que nos llena y que hemos llevado a cabo durante muchos años de nuestra vida; por eso mismo, las seis personas voluntarias no hacen una despedida definitiva, sino que nos expresan un **“si en algún momento os veis mal, podéis llamarme”**.

Desde la Dirección, el equipo de personas que trabajamos en la Fundación y las personas que apoyamos el voluntariado hasta los usuarios y sus familias, os expresamos a quienes habéis colaborado a lo largo de tantos años y que ahora os retiráis, nuestra más sincera gratitud. Sabéis que siempre tenéis un grupo de amigos/as con el que podéis contar.

Y aunque esto significa que disminuye el número de voluntarios, Txaro Lete nos ha informado que próximamente se vincularán tres nuevas personas a esta familia de voluntarios y voluntarias de Fundación Gizakia.

Sakonean ...A Fondo

Nuevo Programa: Hazten (Abril de 2009)

Buenos días Martha, en primer lugar ¿En qué consiste exactamente Hazten?

Hazten es un Centro Residencial promovido por el Gobierno Vasco y gestionado por la Fundación Gizakia, cuyo objetivo primordial es ofrecer un tratamiento integral de rehabilitación a aquellas mujeres que son víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y que además son consumidoras de sustancias.

Con este tratamiento buscamos que las usuarias alcancen una situación de normalización y autonomía que les permita mantenerse alejadas del círculo de marginación y violencia.

También se trabajan aspectos relacionados con el área de la convivencia, la higiene, el auto-cuidado y la autonomía personal.

¿Y por qué Hazten? ¿Cuál es el motivo por el cual el Gobierno Vasco se plantea llevarlo a cabo?

Como sabemos son muchas las mujeres maltratadas en el ámbito doméstico que necesitan ayuda. Muchas de esas mujeres, no sólo son víctimas de violencia de género, sino que además presentan problemas de dependencia activa a drogas o de patología mental para cuyo abordaje no disponen de una cobertura ambulatoria adecuada. Es por ello, por lo que se crea Hazten, para poder ofrecer a estas mujeres la ayuda necesaria para poder seguir adelante.

Ante la constatación de esta necesidad no cubierta en un colectivo tan vulnerable, el Gobierno Vasco ha decidido llevar a cabo este proyecto, que ha encargado a Fundación Gizakia para que ésta lo desarrolle a partir de la experiencia acumulada en abordaje específico del tratamiento con mujeres drogodependientes. Esto supone que la Fundación se encargue de la creatividad, definiendo los protocolos de actuación y la metodología a emplear para obtener resultados positivos.



¿Cuándo está previsto que empiece a funcionar?

El programa Hazten comenzará a desarrollarse el próximo mes de mayo.

¿Cuáles son los criterios que deben cumplir las mujeres destinatarias de este programa?

Además de ser un proyecto dirigido a Mujeres, éstas deben ser de la Comunidad Autónoma del País Vasco, mayores de edad o menores emancipadas, padecer una situación de violencia de género en el ámbito doméstico y tener un diagnóstico de abuso o dependencia a algún tipo de sustancia tóxica.

Quedan excluidas del recurso mujeres que padezcan una enfermedad infecto-contagiosa en fase activa o una patología orgánica que necesite de la atención sanitaria específica. Tampoco podrán beneficiarse del mismo, mujeres que padezcan una patología psiquiátrica descompensada que imposibilite el tratamiento o la convivencia en el recurso residencial.

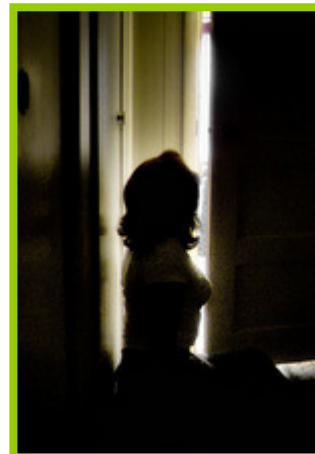
¿Cuál va a ser la metodología de trabajo en el Centro?

La intervención que se va a realizar tiene un enfoque bio-psicosocial y un carácter integral que abarca aspectos psicológicos, psiquiátricos, educativos, sociales, jurídicos, y formativo-laborales.

Es un tratamiento encaminado a superar los aspectos negativos que han derivado de la situación de consumo y violencia de las mujeres.

¿Cuántas personas van a trabajar en la atención del Centro?

El equipo de Hazten está compuesto por ocho personas: una psicóloga clínica, una trabajadora social y seis educadoras sociales. Además, el equipo lo complementan una psiquiatra, una abogada, una orientadora formativo laboral y personal auxiliar de limpieza, cocina y mantenimiento en sus tareas propias. Además contará con el apoyo administrativo y de gestión de la Fundación.



¿Cuál es el tiempo estimado de estancia en el Centro?

El periodo estimado de estancia de las mujeres en el programa es de un año. Aunque este tiempo puede ser alargado seis meses más, siempre y cuando se mantengan las condiciones que motivaron el ingreso.

¿De cuanta capacidad dispone el Centro?

El Centro Hazten puede atender un total de siete mujeres, acogiendo también a menores / mayores al cargo de las mujeres usuarias en caso de ser necesario. Por eso, se puede hablar de que la capacidad máxima del recurso es de quince plazas si incluimos a menores o personas dependientes a su cargo.



¿Supongo que como centro residencial contará con recursos de atención las 24 horas del día?

Efectivamente, Hazten ofrece una atención ininterrumpida, pues dispone de la presencia permanente de personal especializado para garantizar la atención las 24 horas al día durante los 365 días del año. Ofrece todos los servicios de tratamiento, apoyo y acompañamiento con las medidas de seguridad suficientes y adecuadas.

¿Cuál es el proceso que se lleva a cabo para decidir si una persona solicitante puede o no ingresar en el Centro Hazten?

Para decidir si una mujer puede acceder al centro o no, nos valem de entrevistas personales de valoración realizadas por profesionales del equipo del centro. Una vez realizadas, se ha de verificar la aptitud de la mujer entrevistada para acceder al recurso. Si se valora como idónea, la Dirección de Bienestar Social del Gobierno Vasco autorizará finalmente el ingreso de la mujer en el recurso, e informará de dicha decisión al Departamento de Acción Social de la Diputación del Territorio Histórico en que esté empadronada la mujer.

Por el contrario, si no se considera conveniente el ingreso de la mujer, se informará a la interesada, al servicio derivante y a ambas instituciones de los motivos por los cuales se ha rechazado su solicitud de ingreso.

Muchas gracias Martha por permitirnos este tiempo y ofrecernos información de interés acerca del nuevo programa Hazten.

Kezkatzen Gaitu

...Nos preocupa



Desde que comenzara la crisis económica todos y todas nos estamos viendo afectados de una u otra manera por ella. Sin embargo, hay un grupo de personas que es el más perjudicado. Son los que primero pasan a engrosar las listas del paro y serán posiblemente los últimos en abandonarlas. Nos referimos al colectivo de personas en exclusión o riesgo de exclusión sociolaboral. En este grupo se encuentran aquellas personas con las que trabajamos en el programa de Formación y Empleo de Fundación Gizakia.

Esta es la consecuencia inevitable de que en momentos de crisis, las empresas empiecen prescindiendo de los que tienen contratos eventuales que con frecuencia son aquellas personas con niveles de cualificación más bajos. Estas dos características engloban a un grupo numeroso del colectivo con el que trabajamos.

Por otra parte, hasta 2008, el panorama en el País Vasco, respecto a la formación ha sido de una situación de bonanza pues se disponía de fondos para formación ocupacional y las personas tenían facilidad para poder realizar diferentes cursos que contribuían a mejorar su cualificación. Sin embargo, desde finales de este mismo año, se ha empezado a notar la crisis directamente también en el campo de la formación.

Normalmente, ante la situación de paro la formación se presenta como un elemento importante tanto para mejorar la empleabilidad, es decir, adquirir nuevos aprendizajes que favorezcan la consecución de un puesto de trabajo; como para ocupar el tiempo de forma positiva y lograr una satisfacción personal que contrarreste los altos niveles de frustración que conlleva la situación de paro. De ahí el aumento de la demanda de formación en estos momentos. Como ejemplo podemos decir que de 36 personas que se inscribieron en el 2008 en un curso de Soldadura Eléctrica y Semiautomática, se ha pasado a 86 personas en este año. Lo que refleja el gran número de personas que necesitan de un curso que les dé la oportunidad de ir adquiriendo mayores niveles de conocimiento que les amplíen el espectro de posibilidades de encontrar un trabajo.



Pero, tanta está siendo la demanda, que ha llevado a una saturación que impide que todo el mundo pueda acceder a cursos. Y nuevamente el colectivo de personas en exclusión o riesgo de exclusión sociolaboral es el que tiene más dificultades para poder acceder a la formación ya que los perfiles de entrada cambian y tienden a ser más exigentes.

Como decíamos al principio, este colectivo es el que primero pasa a engrosar las listas del paro, es el que más dificultades va a encontrar para formarse y por añadidura será el último en incorporarse a un puesto de trabajo cuando la situación empiece a mejorar, ya que quienes ocupan antes los puestos de trabajo son aquellas personas que disponen de una mayor cualificación.

... seguimos Contando Contigo ...

Porque vuestra colaboración sigue siendo muy importante y la Fundación necesita ampliar el número de personas que apoyen económicamente los proyectos que desarrolla.

¿Cómo puedes colaborar?

- Contactando con personas de vuestro entorno más cercano.
- Informándoles sobre las acciones y proyectos que desarrolla la Fundación Gizakia.
- Haciéndoles llegar información sobre la Fundación, como el folleto sobre la Campaña Contamos Contigo, en el que aparece el **Boletín de Socio** para que lo rellenen y nos lo envíen a la sede de Avenida Madariaga.



Colaboran:



Secretaría general de Sanidad
Delegación del Gobierno para
el Plan Nacional sobre Drogas



ETXEBIZITZA ETA GIZARTE
GAETAKO SAILA
Gizarte Ongizateko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA
Y ASUNTOS SOCIALES
Dirección de Bienestar Social