

Berriak

...Noticias

Plan de Igualdad (Noviembre de 2009)



En noviembre Fundación Gizakia firmó la *Declaración de Compromiso con la Igualdad*. Dicho compromiso consiste en establecer y desarrollar políticas que integren la igualdad de trato

y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo.

La firma de este compromiso responde a uno de los principios estratégicos que desde la Dirección se ha incluido dentro de la política general de Recursos Humanos y de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo.

En esta misma línea, el Ministerio de Igualdad nos ha aprobado una subvención para la implantación del Plan de Igualdad a desarrollar durante el año 2010.

El diagnóstico y elaboración de un Plan de Igualdad para la organización se está desarrollando con la ayuda técnica de la empresa Bultz-Lan Consulting, la cual está homologada por Emakunde para la Consultoría en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para las empresas privadas del País Vasco.



Salle, que como siempre, nos siguen apoyando dejándonos una de las salas del colegio.

Es ya tradición en Gizakia, que por estas fechas se reserve un espacio para el encuentro, para reunirnos y contarnos como lo hacen los buenos amigos, las alegrías y por qué no decirlo, también los momentos más difíciles que vivimos a lo largo del año.

Fernando Huarte Oroz, Patrono de la Fundación Gizakia, nos animó a todos a seguir recorriendo juntos el camino, buscándonos y brindándonos apoyo; decía él: *“pues sólo en el encuentro podemos ver la cara del otro y viendo su rostro podemos también encontrar el nuestro”*

Asistieron también, el Diputado Foral de Acción Social –D. Juan M^a Aburto- y el Director de Inserción Social, Infancia, Mujer y Familia y Lucha contra la Exclusión de la Diputación Foral –D. Iñigo Pombo.

Desde la Dirección se hizo el reconocimiento a cuatro personas que llevan más de 10 años apoyando en labores de *acompañamiento a las personas usuarias, en especial a aquellas que se encuentran en Comunidad Terapéutica*.

- Valentín Juárez; además un día a la semana apoya en labores de Atención Telefónica.

Encuentro de Navidad (Diciembre de 2009)

Este año el encuentro para celebrar la navidad todos juntos (personas usuarias, familias, trabajadores/as, personas voluntarias, entidades públicas y privadas, ordenes religiosas, tuvo lugar el 16 de diciembre en el Salón del Colegio de la

- José Luís García. Acompañamiento a personas en la prisión de Basauri.
- Manu Solaetxe. Se encarga de acudir al Banco de Alimentos.
- Javi Navarro. Presidente de la Asociación de Familias de Proyecto Hombre Bizkaia.

Este año también se ha hecho un reconocimiento muy especial a Sor Berta Esparza, de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul, por su apoyo incondicional a las personas que pasan por la Comunidad Terapéutica, y por la ayuda que les brinda en todo lo relacionado con las necesidades de medicamentos y atención primaria en cuidados en enfermería. Este reconocimiento fue una sorpresa para ella, y fiel a su estilo, lo expresó con un “*estas cosas se avisan*”.

Agradeciendo a todas las personas que siguen apoyando el trabajo que desarrolla la Fundación, se inició la jornada festiva que duró hasta las 21 horas.



Gizakia se une con Biotel S.L. para desarrollar conjuntamente una campaña de recogida de móviles

(diciembre de 2009)

Mediante el convenio de colaboración firmado con Biotel S.L., Gizakia desarrolla una campaña de recogida de móviles usados.

Biotel S.L., es una empresa que tiene como actividad la recogida selectiva de teléfonos móviles usados.

Con este gesto, queremos contribuir a la concienciación sobre el uso de los recursos naturales, las consecuencias sociales, y medioambientales que se producen por el uso inadecuado que hacemos de los teléfonos móviles.



Por ello, y para llevar a buen término el desarrollo de esta campaña, Fundación Gizakia se ha comprometido a difundir esta información a todas las personas de su entorno más cercano (trabajadoras/es, usuarias/os, voluntarias/os, patronas/os, socias/os, entidades públicas y privadas, etc...), dando a conocer esta iniciativa y animarles a donar los teléfonos móviles que ya no usen. Biotel S.L. por su parte, se ha comprometido a clasificar, valorar e ingresar a favor de la Fundación, el importe que resulte de aplicar las tarifas vigentes para móviles usados que tiene establecidas.

De esta forma, con cada móvil que se recoge mediante esta campaña, se contribuye de forma

concreta a reducir la contaminación medioambiental, a ir eliminando las injusticias sociales que se generan por la explotación del coltán (República Democrática del Congo) y a financiar algunos de los proyectos que desarrolla la Fundación Gizakia.

Puedes entregar/donar tú móvil en cualquier local de la Fundación Gizakia (Deusto: *Avda Madariga No. 63*, Comunidad Terapéutica - *Gordexola* o en Hirusta – *C/Simón Bolívar N.º 8*).

Acuerdo de compromiso para la participación en el proyecto TQM -ONG Avanzado

(febrero de 2010)

En marzo se ha iniciado el trabajo con el técnico que se nos ha asignado, para



informar, formar y capacitar en **sistemas de calidad en la gestión, orientados a la mejora continua**, dentro del proyecto desarrollado por la Fundación Luis Vives y financiado por el Fondo Social Europeo en el marco Programa Operativo Lucha contra la Discriminación 2007-2013.

El equipo que formará el Comité de Calidad está integrado por la Dirección, los cuatro Responsables de Área y un Técnico del Área de Gestión que es la persona encargada de temas de calidad.

Se participará en el **II congreso de Calidad en la Gestión en el Tercer Sector** que se realizará al final del proceso de asesoramiento técnico durante el mes de diciembre.

Gizakia comprometida con la Innovación 2009-2013 (febrero de 2010)

Ha finalizado el proceso de reflexión estratégica hacia la innovación que Fundación Gizakia inició en septiembre de 2009; lo condujo el consultor Enrique Sacristán Modrego de ATTES.



La "Definición de la Agenda de Innovación" dentro del programa **BERRIKUNTZA AGENDAK**, se ha desarrollado con la participación de la Dirección y el Equipo de Responsables de Área, al que se ha dedicado 5 medias jornadas del equipo.

Como resultado de este trabajo de definición de la Agenda de Innovación, ha sido la identificación de 35 áreas de oportunidades de innovación a desarrollar en un horizonte a tres años. El paso siguiente será la recomendación y la identificación de posibles vías de financiación para llevar a cabo el plan.

Conmemoración 25 Aniversario de Proyecto Hombre de Bizkaia.

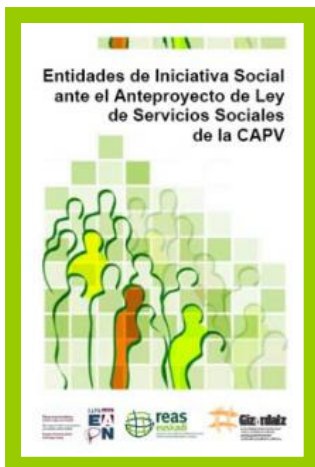


Proyecto Hombre Gizakia Helburua

En 1985, nació en Bilbao el Programa Educativo-Terapéutico PROYECTO HOMBRE, promovido por la Iglesia Diocesana para atender y ayudar a las personas que estaban afectadas por el consumo de drogas. Hoy, 25 años después, son muchas las personas que se han beneficiado y siguen siendo atendidas desde los programas que ofrece la Fundación Gizakia.

A lo largo del año se colgarán en la Web www.gizakia.org los contenidos e información de los actos que se organizarán en torno a la conmemoración de los 25 años de servicio, de los que iremos informando en la medida en que se vayan concretando. De momento, una de las actividades previstas es una **JORNADA** que lleva como título: **TRASTORNO MENTAL Y DROGODEPENDENCIA. UN ENFOQUE INTEGRADOR.** Se realizará en Bilbao los días 25-26 de Noviembre de 2010, en el **Auditórium** de la **Universidad de Deusto**.

Cartera de Servicios Sociales de Gobierno Vasco



Uno de los retos claves del nuevo Gobierno Vasco para el año 2010 es el desarrollo legislativo de la normativa de los **Servicios Sociales**, con la definición de la **Cartera de Servicios** y de la **Participación de la Iniciativa Privada** en el desarrollo de los servicios.

En ambos casos las entidades sociales debemos estar atentas y adelantarnos para hacer propuestas que recojan nuestras inquietudes y

demandas en aras de procurar el mejor servicio a nuestras personas usuarias. Desde las redes, **EAPN EUSKADI** tendrá presencia en los grupos de trabajo que se desarrollen.

En el proceso de recogida de valoraciones de la parte social de cara al desarrollo de la **Cartera de Servicios vinculada a la Ley de Servicios Sociales**, la **Fundación EDE** se reunirá por ámbitos de actuación con las entidades presentes en el **Consejo Vasco de Bienestar Social**.

Para recoger al máximo las opiniones de las entidades se han organizado varios grupos de trabajo por PROCESOS (Servicios de Atención Primaria) entre los que se encuentran:

- Coordinación de urgencias, servicio de valoración y prestación económica para facilitar la integración social y/o la autonomía personal.
- Autonomía/dependencia. Prestaciones económicas.

- Inclusión/exclusión (forman parte Centros de Día y Centros Residenciales).
- Protección/desprotección (incluye servicios como centros residenciales para personas menores de edad en situación de desprotección, servicios de información social a la infancia y la adolescencia en situación de desprotección e intervención socioeducativa y/o psicosocial con familias).
- Protección/desprotección de las víctimas de maltrato.

La Dirección de Gizakia, se ha incorporado al Grupo EAPN para trabajar sobre **Concertación y Copago**: el objetivo de participar en este grupo es el de hacer un seguimiento de las novedades e ir recogiendo las claves para entender estas fórmulas y su encaje en el nuevo marco de relaciones entre la Administración y la Iniciativa Privada.

Boluntariotza

...Voluntariado

Formación dirigida a las personas voluntarias. Durante el presente curso se han realizado diversas acciones formativas dirigidas al equipo de personas voluntarias. Nos parece importante resaltar que estas acciones han sido motivadas y dadas por las mismas personas voluntarias. A continuación se describen las que se han realizado hasta hoy.

- **Curso de Atención Telefónica** (18 noviembre de 2009)
Debido al cambio de Centralita, la voluntaria Silvia Simón y Arkaitz Vitores de Administración, impartieron un curso de Calidad en la Atención Telefónica y sobre el manejo técnico básico de la nueva central de teléfonos. Este curso se dirigió en especial a las personas voluntarias que apoyan la atención del teléfono en la sede de Avenida Madariaga.
- **Sesión de Formación sobre el auto concepto** (marzo de 2010)
El día 11 de marzo se impartió una sesión de auto-concepto para las personas que realizan labores de voluntariado dentro de la Fundación.
La sesión fue impartida por Arantxa Alonso, voluntaria del equipo de Formación y Empleo, con la asistencia de 12 personas.
En ella, se analizó el autoconcepto, incluyendo:
 - Definición y características
 - Cómo se forma y para qué sirve
 - Cómo mejorar el autoconcepto.



El planteamiento fue teórico-práctico, lo que dio lugar a una sesión muy participativa, en la cual las personas asistentes aportaron gran cantidad de ideas.

El curso se repetirá esta primavera para satisfacer la demanda de quienes no pudieron asistir.

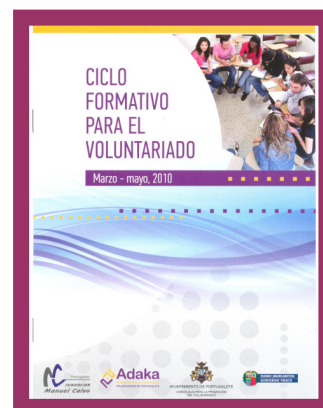
o Participación en Jornadas

Durante los meses de marzo, abril y mayo de 2010, tres personas de la Fundación Gizakia (Txaro Lete – Coordinadora del Voluntariado, Silvia Simón – Voluntaria, y Miren Jaione Barona – Servicio de Atención a Familias); están participando en el **Ciclo Formativo para el Voluntariado** organizado por el **Servicio de Promoción del Voluntariado de Portugalete ADAKA**.

El objetivo de participar en estas jornadas, está enfocado a que se pueda aplicar esta formación en las personas voluntarias de la Fundación, organizando algunas sesiones en donde se compartan los conocimientos y las experiencias de cara a darles alguna aplicación en el día a día.

Los temas de las jornadas son los que se indican a continuación:

- o Liderazgo asociativo y la planificación de la gestión de un proyecto en asociaciones sin ánimo de lucro
- o Tratamiento a la persona voluntaria: desde la recepción hasta su fidelización.
- o Fomentar la participación en una asociación
- o La clínica de la participación: herramientas y estrategias para la resolución de problemas específicos de la participación



Sakonean

...A Fondo

... necesidad de ahondar y mejorar más en el proceso de participación...



Fundación Gizakia forma parte desde el año 2005, a través de reuniones bimestrales, de un **foro sobre participación**, en este momento coordinado

por **EAPN Euskadi (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi**, cuya misión es agrupar a las entidades del **Tercer Sector en Euskadi** implicadas en la **lucha contra la pobreza y la exclusión social dispuestas a trabajar en red**).

Se comenzó con una recopilación y revisión de diferentes documentos, artículos, estudios, etc., relacionados con el concepto de participación desde una dimensión teórica.

A partir del año 2007, una educadora del **Centro de Día** y una orientadora de **Formación y**

Empleo empiezan acudir a este grupo y transmiten el trabajo realizado en sus respectivos equipos.

Se comienza analizando la participación de las personas usuarias dentro de un programa concreto de Fundación Gizakia, el de **Habilidades Sociales en el Centro de día**. De este análisis se concluye que, efectivamente es posible incorporar dentro del programa diferentes claves y herramientas que favorezcan o incrementen la participación de las personas dentro del mismo. Por ejemplo en el diseño del programa, en los objetivos...

A partir de ese momento se valora la necesidad de ahondar y mejorar más en el **proceso de participación**, por lo que en 2008, se plantea contar con la valoración del resto de los y las profesionales de la Fundación a través de un cuestionario en el que se abordaban distintos aspectos relacionadas con la misma: qué entendemos por participación, por qué la consideramos importante, aspectos positivos y negativos de la misma, dificultades que como profesionales encontramos a la hora de fomentar la participación... De este modo, se intenta

impulsar una **cultura de la participación** en nuestra organización a través de la reflexión sobre la **práctica diaria**.

En 2009, desde el análisis y trabajo realizado en cada entidad que pertenece al grupo, se ve la necesidad de volver a centrar los objetivos y situarlos dentro de toda la información con la que se había estado trabajando. Este grupo de trabajo decide en ese momento centrarse en la **PARTICIPACIÓN DE LA PERSONA USUARIA DENTRO DE SU PROPIO PROCESO DE INCORPORACIÓN SOCIAL Y EL PAPEL QUE COMO PROFESIONALES PODEMOS DESEMPEÑAR PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN**.

Esta decisión se tomó en base a los siguientes principios que rigen la intervención social:

- El fin último de las entidades sociales es la **incorporación social de las personas en proceso de inserción**, promoviendo los cambios necesarios tanto de las personas usuarias como de la sociedad.

Entendemos la incorporación social como un proceso de:

- **Autonomía Personal:** entendida como el derecho de la persona para decidir sobre sí misma. Para ello tiene que tener recursos y habilidades que se lo posibiliten.
- **Participación social:** que supone participar de pleno derecho en cualquier ámbito social.

Las actuaciones de las y los **profesionales de la intervención social** tratan de incidir a dos niveles:

- Trabajando en los **aspectos personales**, pero sin olvidar la importancia del entorno.
- Interviniendo en la comunidad para tratar de **modificar las situaciones sociales** que afectan al proceso personal de inserción, pero sin



olvidar que, hasta que consigamos ese cambio, hay que ofrecer a la persona herramientas que le permitan mejorar su situación en el corto y medio plazo.

- Se trata pues de conseguir que las **verdaderas personas protagonistas de la intervención social** sean ellas mismas.

Se considera necesaria la **reflexión sobre la práctica diaria** que como profesionales estamos desempeñando en cuanto al fomento de la autonomía personal y la participación social de las personas en proceso de inserción.

Para ello se han analizado las diferentes **herramientas participativas** que se utilizan en las distintas entidades y las dificultades que como profesionales encontramos.

Vemos la necesidad también de recibir información más allá de lo que nosotros pensamos que son las dificultades. Una buena forma de hacerlo es preguntar a las personas usuarias directamente sobre **aspectos muy concretos de la participación** (en el centro y en su proceso de inserción) a través de un cuestionario sencillo.

La idea en estos momentos es pasar este cuestionario a los diferentes **servicios de la Fundación (Centro de Día, Comunidad Terapéutica, Reinserción, Cocaína, Metadona, Prisión)** y en diferentes momentos (a concretar en 2010). Con los datos recogidos nos planteamos (a priori) la posibilidad de organizar **grupos de discusión con las personas usuarias** para profundizar sobre las dificultades concretas que ellos encuentran.

Nuestro objetivo es contar con una información que nos ayude a **tomar conciencia como profesionales sobre qué aspectos metodológicos podemos mejorar para que la persona sea la protagonista de su propio proceso** y adquiera la autonomía necesaria para hacer sus propias elecciones personales.

Dicho proceso ya se ha iniciado, habiéndose pasado los primeros cuestionarios a personas de Tratamiento Ambulatorio y Reinserción.

Manifiesto por una sociedad más justa y solidaria (marzo de 2010)



El día 3 de marzo de 2010, en una rueda de prensa celebrada frente al Ayuntamiento de Bilbao como institución y símbolo representativo de toda la ciudad, en una iniciativa promovida por las redes de intervención social no lucrativa: EAPN Euskadi (Red de lucha contra la pobreza y la exclusión social), REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria), Gizardatz (Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia), Gizatea (Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco), ASVAR (Asociación Vasca de Rehabilitación Psicosocial), BesteBi (Plataforma de Bilbao por la inclusión residencial y a favor de las personas sin hogar), se presentó públicamente el **"Manifiesto por una sociedad (y una ciudad) más abierta y solidaria"** - "Gizarte eta hiri irekiago eta solidarioagoen alde".

El manifiesto que ha sido firmado por más de 2.000 ciudadanos y ciudadanas, así como por cientos de organizaciones sociales, políticas, sindicales y vecinales que, desde un alto grado de pluralidad -la misma que se refleja en nuestra sociedad- muestran su compromiso con la construcción de una ciudad más abierta y solidaria:

- una ciudad integradora con aquellos sectores de la población más excluidos.
- una ciudad con instituciones con la responsabilidad y la voluntad política necesaria para lograr que se respeten los derechos de todos sus ciudadanos y ciudadanas, así como con la capacidad de responder a las necesidades sociales existentes.
- una ciudad con un sector social organizado que favorezca la cohesión social y promueva valores y prácticas solidarias.
- una ciudad, finalmente, formada por ciudadanos y ciudadanas capaces de acoger y apoyar, desde los valores de la responsabilidad y la solidaridad, las iniciativas que surjan en la defensa y promoción de aquellas personas que por diferentes razones se encuentran socialmente excluidas.

El manifiesto nace de la profunda preocupación ante las diversas polémicas que en los últimos años se han producido en relación a la ubicación de determinados servicios sociales (el más reciente, el del Centro Onartu en el barrio de Txurdinaga). Polémicas que, a menudo, han derivado en conflictos sociales y vecinales importantes que no siempre las instituciones públicas (especialmente el propio Ayuntamiento) han sabido gestionar con la suficiente responsabilidad.

Esta falta de responsabilidad y, especialmente, el aumento de comportamientos insolidarios entre nuestra ciudadanía, nos ha empujado a lanzar este manifiesto que, más allá de un determinado conflicto puntual, pretende:

- llamar la atención sobre la necesidad de reflexionar sobre el modelo de ciudad que estamos construyendo.
- reivindicar el respeto a los derechos humanos y sociales de todas las personas, especialmente de aquellas que viven situaciones de marginación y exclusión social.
- reivindicar la necesidad de planificar racional y responsablemente las políticas sociales y los recursos necesarios para atender las demandas y necesidades sociales.
- promover el trabajo conjunto entre instituciones, organizaciones sociales y ciudadanía para promover valores y prácticas que favorezcan la inclusión social y la construcción de una cultura solidaria.

Estas preocupaciones, reflexiones y reivindicaciones han sido compartidas por todas las personas y organizaciones que han hecho suyo este manifiesto:

2.099 adhesiones personales, entre las que cabe destacar:

- Más de 500 personas vinculadas a entidades sociales de intervención social, organizaciones ciudadanas y a diversos movimientos sociales y vecinales, así como sindicalistas y representantes y cargos políticos.
- 200 profesionales de la enseñanza, entre ellos 80 profesores/as de universidad, entre quienes se encuentran varios catedráticos, así como un decano y un director de escuela universitaria.
- 73 profesionales de la salud pública.
- Más de 40 personas trabajadoras sociales o vinculadas profesionalmente a servicios de intervención social públicos, especialmente del Ayuntamiento de Bilbao y de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Cientos de personas trabajadoras de diversos sectores, jubiladas y pensionistas, amas de casa, estudiantes, funcionarias públicas, sacerdotes, periodistas, del ámbito cultural etc.
- Cientos de personas que se adhieren como ciudadanas no vinculadas a ninguna organización.
- Cientos de organizaciones sociales adheridas.

Fundación Gizakia se ha unido a este manifiesto y también se compromete a seguir trabajando en la dirección señalada, así como en la promoción de nuevas iniciativas que promuevan el debate, la reflexión y la movilización en torno a sus contenidos.

...en Fundación Gizakia... Seguimos apostando por las personas...

Porque vuestra colaboración sigue siendo muy importante, en Fundación Gizakia seguimos buscando ampliar el número de personas que apoyen económicamente los proyectos que desarrollamos.

¿Cómo puedes colaborar?

- Contactando con personas de vuestro entorno más cercano.
- Informándoles sobre las acciones y proyectos que desarrolla la Fundación Gizakia.
- Haciéndoles llegar información sobre la Fundación, como el folleto, en el que aparece el **Boletín de Socio** para que lo rellenen y nos lo envíen a la sede de Avenida Madariaga.

Colaboran:



Avda. Madariaga Etorb. 63 48014 Bilbao Tel. 94 447 10 33 www.gizakia.org