

# Gizakia

errekirik

## NOVEDADES

- Memoria 2011.
- Contraste Externo Euskalit.
- Nuevo recurso para jóvenes .
- Manifiesto Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia.
- Actividades Centro de Día.
- ...

## VOLUNTARIADO

- XV Congreso Estatal.
- Excursión 2012.
- ...

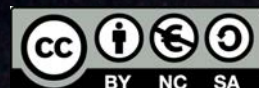
## A FONDO

Carlos Bargos, nuevo Presidente de Gizakia.

## NOS PREOCUPA

*A veces no llegamos...  
o llegamos tarde.*

Nº 10  
Octubre 2012 Urria  
[www.gizakia.org](http://www.gizakia.org)



## Gizakia Gertutik cambia de imagen



Alguna de las pruebas realizadas por el equipo de comunicación

Este es el primer número de la nueva edición de Gizakia Gertutik, con importantes cambios en cuanto al formato, con respecto a ejemplares anteriores.

En tiempos en los que hay que contener el gasto, desde el **equipo de comunicación** de Gizakia se ha trabajado para encontrar la manera de mejorar la calidad de esta publicación para hacerla más agradable a la lectura, sin incrementar el coste de la misma.

**100% elaboración propia**

Para ello, nos hemos formado en el uso de programas gratuitos de maquetación profesional y hemos hecho diversas pruebas hasta llegar a la presente edición de la revista. Se trata de un producto 100% elaborado por nosotros empleando recursos gratuitos y software libre.

Creemos que aporta un acabado más profesional y permite una lectura más cómoda de los contenidos. Esperamos que sea de vuestro agrado y que siga sirviendo para transmitir el trabajo que realizamos desde Fundación Gizakia, con vuestro apoyo.

## Memoria de actividades 2011



Portada Memoria 2011

El pasado mes de Septiembre se publicó la Memoria 2011 de actividades de la Fundación que, al igual que en los últimos dos años, no contó con una edición impresa de la misma sino con una versión digital que fue enviada por e-mail a las administraciones, organizaciones y entidades que colaboran con nosotros.

El número total de **personas atendidas** fue de **5.557**, registrándose un aumento del 10% en el número de atenciones.

En 2011 fue necesario intensificar los planes individualizados de intervención, ante el creciente número de personas usuarias en situación de desempleo (51%), su menor cualificación formativa y el incremento del % de personas con patologías mentales asociadas.

Otro dato para la reflexión es el incremento del 20% en la atención a familias y adolescentes en el Programa Hirusta.

Para aquellas personas que deseáis información más detallada, tenéis a vuestra disposición la **versión completa** de la Memoria:

- En nuestra página web **www.gizakia.org** (vers. digital en la sección *Documentación*).

- En las **sedes de la Fundación** (vers. impresa para consulta).

**Aumento del 10% en el volumen de población atendida**

## Contraste Externo de nuestro modelo de gestión con Euskalit

Continuando con la apuesta por la mejora continua de nuestro modelo de gestión, hemos realizado un proceso de Contraste Externo con Euskalit para avanzar hacia una mayor calidad, eficacia y eficiencia en nuestro trabajo.

En este proceso participaron 3 miembros del Club de Evaluadores de Euskalit y las 6 personas que en la actualidad integran el Comité de Calidad de la Fundación. El trabajo se prolongó durante una jornada de 8 horas e incluyó la visita a la sede de Deusto en la que se desarrolló la reunión de trabajo.

La positiva valoración obtenida en el Contraste permite obtener el **Diploma de Compromiso con la Excelencia** otorgado por Euskalit e indica que el sistema de gestión está preparado para afrontar, en breve, el reto de optar a un reconocimiento como la Q de plata.

Este año pasaremos una segunda revisión del Sistema de Calidad, con una auditoría que realizará Bureau Veritas enfocada a la renovación del Certificado EFQM +200.



Momento de la reunión de Contraste con Euskalit

**Las auditorías externas ayudan a mantener nuestro modelo de trabajo en constante revisión**

## Nuevo recurso para jóvenes en Simón Bolívar

El Programa Hirusta de Gizakia -programa que atiende a adolescentes y sus familias- está finalizando el proceso preliminar de puesta en marcha de un nuevo espacio socioeducativo complementario a la atención psicosocial que ya reciben.

El proyecto supone el desarrollo de unas importantes obras de acondicionamiento del local de Simón Bolívar, para habilitar un **espacio de encuentro y ocio atractivo para los/las adolescentes** con los que trabaja Hirusta aprovechando los momentos entre sesiones individuales o grupales.

El proyecto, que busca desarrollar las competencias de adolescentes entre 13 y 18 años con conductas de riesgo en sus relaciones en el tiempo de ocio y ensayar alternativas de relación con iguales, cuenta con el **apoyo del BBVA**, que a través de su programa de participación social "**Territorios Solidarios**", premió esta iniciativa con una ayuda económica que está permitiendo acometer los cambios necesarios para que el nuevo espacio de intervención pueda ser una realidad a lo largo de este último trimestre del año.

Os mantendremos informados/as de la marcha de las obras, que además van a permitir mejorar la accesibilidad y uso de nuestros locales a personas con movilidad reducida.



Representantes del BBVA con Estibaliz Barron e Idoya Gonzalez en la entrega de premios.

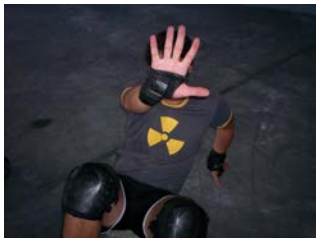


Zona de obras. Locales Simón Bolívar.

## Actividades del Centro de Día

*Las actividades vistas a través de dos artículos de opinión elaborados por personas usuarias...*

El Centro de Día desarrolla numerosos talleres y actividades con las personas usuarias a lo largo del año. En este número queremos, no obstante, destacar dos de las actividades realizadas por la gran aceptación que han tenido y porque han servido para que personas usuarias se animen a redactar unas líneas para esta revista a modo de opinión.



Imágenes de participantes (\*).



Monitor de Zona Verde en un momento de las clases.



Imágenes de participantes (\*).

(\*) Por confidencialidad no se publican fotos de rostros de personas usuarias.

## TALLER DE DEPORTE: PATINAJE CON ZONA VERDE

**Zona Verde** es una Asociación-Escuela formada por aficionados al patinaje. Josu, monitor de patinaje, nos da unas buenas lecciones que no sólo podemos aplicar al arte de las ruedas, sino a la vida misma.

*Buenas lecciones para la vida*

Lo primero, a protegernos, rodilleras y muñequeras. Después a cómo caer para no hacernos daño.

El patinaje no consiste sólo en saber caer, también es guardar el equilibrio, pero sobre todo vencer el miedo a caer, aprender a levantarse, darnos cuenta de por qué hemos caído y no darnos por vencidos. Puede ser una lección de superación.

Se puede vivir sin saber patinar, pero no sin saber estas pequeñas aunque útiles enseñanzas: caer, no hacerse daño, saber por qué hemos caído, levantarse y continuar como si nada hubiera pasado.

Fue muy divertido, y nos ayudó a coger confianza. Es muy bonito que una asociación como **Zona Verde** nos dé la oportunidad de disfrutar de tardes tan entretenidas y a la vez didácticas. Ojalá mas asociaciones, empresas y escuelas de enseñanza y tiempo libre nos diesen la oportunidad de disfrutar de sus servicios, nos serían de mucha ayuda.

Gracias Zona Verde



Circuito urbano de patinaje.

## VISITAS AL MUSEO GUGGENHEIM

Kaixo, antes de comentaros mi opinión sobre el Museo y su historia os voy a decir sinceramente que yo respecto al Arte y Museos tenía otro punto de vista muy diferente al que tengo ahora mismo después de visitar por 3ª vez el Guggenheim.

La verdad es que no veía a través de las esculturas, no entendía el porqué de las obras y me iba de vacío, sin haber conocido ni aprendido nada de nada. Recién cumplidos los 15 años del Museo me invitaron a visitarlo con guía incluido, era mi segunda visita (la primera fue a los 17 años con el colegio y realmente no me enteré de nada) y no me lo creía, entonces me di cuenta de lo que me había perdido, el valor que tiene conocer su historia es impresionante.



Visitas guiadas al Guggenheim

La **ubicación** en sí del Museo junto a la Ría de Bilbo, que antiguamente era una zona industrial muy importante, historia que deberías conocer porque es muy interesante.

Los materiales que usan para su construcción como el titanio, acero, cristal y otros más, hacen de él su grandeza, lo cual no fue nada fácil conseguir esas formas y dimensión del cual. El color de la piedra utilizada coincide con la de los edificios de enfrente de la ría y hace ver su destacada elegancia, aparte de ello, el Museo pasa por debajo del puente de la Salve pareciendo que forma parte de él, incluso parece que lo abraza. Su forma en espiral es única por su dimensión y la forma de utilizar el material externo como el titanio. Todo esto y mucho más salió del proyecto del –arquitecto americano mundialmente conocido Frank O. Gehry.

*He aprendido a mirar una obra de arte y entenderla*

Una vez ya **dentro de él** me di cuenta poco a poco que debía interesarme y quería conocer más sobre sus obras, esculturas, os hablo de Richard Serra, Autor de la materia del tiempo que es una reflexión completa en torno a la fisicidad del espacio y la naturaleza de la escultura. Esculturas con grandes dimensiones que pesan toneladas y la verdad es que no había sido nada fácil conseguir esas formas, espectacular. Es una experiencia muy interesante el penetrar en su escultura sin saber dónde va a terminar, una sensación para sentirla. También tenéis obras desde los 80, hasta nuestros días que para mí fue muy interesante de conocer y visualizar, y muchas más obras de otros autores que yo ya he descubierto en mi tercera visita y continuar por supuesto visitándolo porque sus obras e historias las requiere y me interesan muchísimo.

La verdad es que ahora he aprendido a mirar la escultura, una obra de Arte y entenderla, sacarle una explicación y un por qué, cosas que antes no hacía y estoy muy agradecido, nunca pensé que el Arte, o sea el Museo Guggenheim me iba a llamar tanto la atención.

Por todo esto y muchísimo más **os animo a todos/as a visitarlo y lo más principal a conocer su historia** y descubriréis cosas de las cuales antes estoy seguro que no se os pasaban por la cabeza.

Si os daréis cuenta y veréis que detrás de un gran Museo hay muchísimo más que una simple historia, conociendo así la verdadera razón por la que realmente debéis visitarlo.

**“Gracias Frank O. Gehry”**



Vista del Guggenheim Bilbao

## Manifiesto de las Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia

### MANIFIESTO DE LAS ENTIDADES SOCIALES DE IGLESIA DE BIZKAIA

Las Entidades Sociales de Iglesia, reunidas el 11 de junio de 2012 en Bilbao en el II Encuentro Anual, queremos declarar a nuestra tierra y al conjunto de la sociedad nuestro compromiso con la situación actual. En este manifiesto queremos expresar nuestra lectura crítica de la realidad, nuestra preocupación con el estado y futuro de Bizkaia que se realizan en las redes y parámetros con otras entidades sociales en Bizkaia.

#### Ante la crisis del modelo social...

1. El "Estado de Bienestar", como modelo que sirvió al desarrollo de los derechos sociales, es un logro histórico que trajo a Europa la paz y construyó un modelo social que permitió vivir millones de personas en condiciones básicas para todos los períodos. Aquí, en nuestro momento, el desarrollo del "Modelo de Servicios Sociales" y del "Sistema de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social", han permitido en los últimos años el mayor grado y el grado de responsabilidad de la Administración en la cobertura de prestaciones y servicios considerados básicos para el cuidado de las personas, especialmente para aquellas que se encuentran en situación de mayor dificultad.
2. Con la crisis, la renta económica parece imponerse a las necesidades, cada día más apremiantes, de una parte de la sociedad que veía sus derechos reconocidos de la situación actual. Personas y familias que tienen responsabilidad han pasado en el tiempo de ser como víctimas por las víctimas más castigadas por ella. Algunos países en el ámbito social que siguen el modelo de derechos y la exclusión de la participación social son especialmente preocupantes. En el ámbito social, la reforma de los requisitos de acceso a la Euzkadi de Garantía de Ingresos (Euzkadi) y el cambio de requisitos para la obtención de los Ayudas Especiales para la Inclusión. En el ámbito social, la Reforma Laboral y el Decreto Ley 16/2012 que elimina, entre otros, derechos, el de la asignación asistida a las personas extranjeras sin necesidades de residencia en España.
3. Además, observamos con preocupación que en esta coyuntura de crisis se va creando un imaginario social de rechazo que excluye y estigmatiza a las personas más desfavorecidas. El momento que los medios de comunicación dan a determinados sucesos y algunas declaraciones políticas o institucionales sobre el estado de los ámbitos sociales o la necesidad de restringir la creación de todos los recursos de sus grupos respecto a los servicios públicos, representan una limitación en materia de Derechos Humanos y sus condiciones a la práctica que son rechazadas constantemente la Iglesia de reconocimiento de la dignidad de la persona.

Manifiesto de las entidades sociales de la Iglesia de Bizkaia



Reunión de trabajo

En el II Encuentro Anual de las Entidades Sociales de la Iglesia de Bizkaia (celebrado el pasado 11 de Junio), en el que participó **Fundación Gizakia junto con otras 20 entidades de Iglesia que trabajan en el ámbito social** como Bidesari, Cáritas Diocesana de Bilbao, EDE, Argia o Centro Ellacuría, se realizó una lectura crítica de la realidad actual de la surgió un Manifiesto que se acordó divulgar.

En el Manifiesto las entidades realizamos un **análisis de la realidad actual** en la que se observa "con preocupación que en esta coyuntura de crisis se va creando un imaginario social de rechazo que excluye y estigmatiza a las personas más desfavorecidas".

En el Encuentro se constató cómo los ajustes en el Modelo Social "suponen el recorte de derechos y la exclusión de la participación social" y cómo "si se suman los efectos de la crisis a los que pueden surgir como consecuencia de las restricciones del sistema, podemos derivar hacia una fractura social".

Entre las conclusiones de la jornada de trabajo también se incluyó una petición expresa a las Administraciones Públicas, para "que desde su responsabilidad" contribuyan a **asegurar los derechos y la redistribución de los bienes**, "velando por las personas más débiles y desprotegidas".

Se puede acceder al texto íntegro a través de la sección de *Noticias* de la web de gizakia ([www.gizakia.org](http://www.gizakia.org)).

## Nuevo código de contratación de proveedores



Imagen del departamento de administración

Dentro de la filosofía de gestión de Gizakia que apuesta por la transparencia y el compromiso social como elementos transversales a todas las prácticas de gestión, se ha aprobado un Código de Contratación de Proveedores basado en valores de **independencia, transparencia y eficacia**.

Entre otros aspectos, en la contratación con terceras entidades se tendrá en cuenta:

- Que las empresas tengan un comportamiento ético y legal.
- Una preferencia por la contratación con otras entidades sociales y/o empresas de inserción.
- La obligación de solicitar tres presupuestos independientes para cualquier contrato que suponga más del 1% de la facturación global de la entidad.

# A fondo...

## Entrevista a Carlos Bargos, nuevo presidente de Fundación Gizakia



Miembros del Patronato de Fundación Gizakia, entre los que se encuentra Carlos Bargos.

Carlos Bargos es el recién nombrado nuevo Director de Cáritas Diocesana de Bilbao y, por tanto, también el nuevo Presidente de Fundación Gizakia. En esta entrevista hemos podido hablar con él sobre su trayectoria personal y su visión de la actual situación social por la que atravesamos.

### **¿Cuál ha sido tu trayectoria profesional hasta llegar a ser Director de Cáritas?**

Mi primera experiencia laboral se produjo en el ámbito industrial. Durante 4 años y dada mi formación como químico trabajé en el Departamento de estudios químico-físicos y microscópicos de la empresa VALCA, tras un nuevo paso por la universidad para diplomarme en teología cambio mi rumbo profesional hacia el mundo educativo, especialmente en el ámbito de la Formación Profesional. Durante 11 años en el Centro de Formación Somorrostro en Muskiz y 9 años más como director en el Centro San Viator de Sopuerta (ambos centros diocesanos). Desde septiembre de este mismo año 2012, me he incorporado a Caritas Diocesana, lo que supone un nuevo cambio en mi trayectoria profesional.

### **Del campo de la educación al ámbito de lo social y de la exclusión: ¿Son dos espacios divergentes?**

Aparentemente pueden parecerlo, pero quiero plantear una mirada más delicada. Hablar de trabajar con personas, cuidando itinerarios de crecimiento, integración socio-laboral y tratando de optimizar los niveles de autonomía de cada una, perfectamente son válidos en los dos ámbitos. Creer que cada persona tiene un camino y es una oportunidad, está en el fondo de mis convicciones, esté donde esté. Por eso aunque



los escenarios son muy distintos, los fondos no lo son tanto.

### **¿Cuáles son en este momento tus mayores preocupaciones?**

Muchas y variadas. Entre ellas está la dificultad de poder dar respuesta adecuada a todas las situaciones de exclusión y vulnerabilidad que tenemos en nuestra sociedad. La sensación de desbordamiento e impotencia de nuestros equipos de voluntarios. Me preocupa la ruptura de la cohesión social, la brecha creciente entre situaciones sociales, las dificultades que está padeciendo el tercer sector,... muchas y variadas. Estas preocupaciones lejos de quitarme el sueño (un poco también me quita) me sirven de estímulo para cada día dedicarle más ilusión a la labor.



Carlos Bargos, junto a Pilar Ardanza en la 1ª Carrera Popular a Ciegas, en la que Cáritas recibió el "Cascabel de oro" otorgado por la ONCE

***¿Cuáles consideras que son los retos futuros para las entidades de iniciativa social?***

Entre los retos veo la necesidad de estar pendientes de detectar "nuevas pobrezas", de estar sensibles, de mantener antenas que nos permitan resituar nuestra acción en los nuevos escenarios de máxima necesidad. Necesitamos mantener un alto nivel de denuncia social, aportando datos de nuestra intervención y visualizando la cruda realidad con la que nos encontramos a diario, debemos exigir de manera firme a las Instituciones que no hagan dejación de responsabilidad en asuntos de su competencia social y laboral denunciando la reducción o eliminación de derechos de las personas por causas económicas. Resumiendo, el gran reto es que Caritas siga siendo –como hasta ahora– fiel y coherente a su misión, a su visión y a sus valores.



Carlos Bargos, nuevo presidente de Gizakia

***¿Qué esperas de la Fundación Gizakia y qué te gustaría aportar como Presidente a la misma?***

Espero poder aprender de forma permanente de las personas y equipos que forman la Fundación. Quiero dejarme empapar de su cultura, de sus formas de intervención y aportar en la medida de lo posible mi disponibilidad y mi colaboración en lo que la propia Fundación requiera.

2012ko  
azaroaren  
27tik 29ra

27-29  
de noviembre  
de 2012



**ESTATUKO XV. BOLUNTARIOTZA KONGRESUA**  
XV CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO

**Alez ale, mendi bat**  
Un granito, una montaña



## XV Congreso Estatal de Voluntariado Euskadi 2012

### *Alez ale, mendi bat - Un granito, una montaña*

Los días 27, 28 y 29 de noviembre de 2012, en Bilbao Exhibition Centre (BEC) se celebra el **XV CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO EUSKADI 2012**.

El Congreso, que está organizado por el Ministerio Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la Plataforma del Voluntariado de España y el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco, tiene como título presente edición, "**Voluntariado y participación social en el siglo XXI**" y su principal objetivo es invitar a la reflexión acerca de la tarea voluntaria en el contexto actual.

Las líneas estratégicas del XV Congreso Estatal de Voluntariado se centran en impulsar una ciudadanía que se muestre sensible y activa hacia la acción voluntaria, fomentar el fortalecimiento de un tejido asociativo comprometido con el voluntariado y potenciar la coordinación entre todos los agentes que participan en la acción altruista.

El Congreso es un reconocimiento social del trabajo de las personas voluntarias, quienes con su esfuerzo individual van construyendo montañas de solidaridad.

Todos y todas estamos invitados a participar en este congreso. A él acudirán personas de todo el estado lo que propicia un espacio y una oportunidad para poder compartir experiencias y aprendizaje.

Podéis encontrar más información sobre horarios, ponencias y contenidos concretos de cada día del Congreso en la web:  
[www.congresovoluntariadoeuskadi2012.es](http://www.congresovoluntariadoeuskadi2012.es)



Imágenes del acto de presentación del Congreso en Bilbao

***Todos y todas estamos invitados a participar***

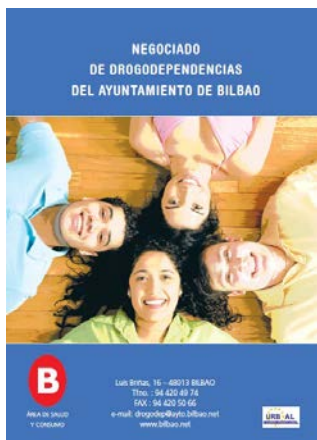
## Curso de Drogodependencias del Ayuntamiento de Bilbao: Acompañamiento al proceso de incorporación

Tres personas han asistido a este curso que el ayuntamiento organiza cada año. La valoración de las tres personas asistentes (una trabajadora de Fundación Gizakia y dos voluntarias) es muy positiva. Amada Gómez nos explica cómo ha sido la experiencia.

"Cuando me propusieron hacer este escrito sobre mi experiencia en el curso de "Acompañamiento terapéutico" promovido por el ayuntamiento de Bilbao lo primero que me vino a la cabeza es la dificultad para resumir sin dejar en el tintero tantas experiencias, emociones y anécdotas que tanto yo, como mis compañeros/as hemos dejado entre las paredes del edificio de Harino Panadera.



# 10 VOLUNTARIADO



Folleto editado por el Ayuntamiento. Negociado Drogodependencias.

Decir sobre todo que la materia tratada es tan importante y sensible que su aprendizaje y conocimiento nos hizo crecer como personas a todos los compañeros y compañeras del curso, además de proporcionarnos unas claves básicas para ayudar de la mejor manera posible a todas las personas que necesitan de nuestro apoyo en su lucha diaria para abandonar su adicción y recuperar su vida.

En segundo lugar destaca la categoría profesional y humana de todos los ponentes, grandes especialistas en adicciones (psiquiatras, psicólogos, educadores, médicos, enfermeras), en cuyas manos, nosotros o personas de nuestro entorno más cercano, podemos encontrarnos en algún momento de nuestras vidas. Sinceramente y desde mi corazón creo que estaríamos en buenas manos, en las mejores manos me atrevería a decir sin temor a equivocarme.

Por último un recuerdo muy especial a todas las gentes jóvenes y menos jóvenes que colaboran con tanta ilusión para echar una mano a quien ahora nos necesita. No olvidemos nunca que en alguna ocasión podemos encontrarnos en la otra orilla de este río de la vida. Gracias por permitirnos ayudar, mil gracias a todos y a Fundación Gizakia por darnos la oportunidad de **aprender.**"

## Participación en el estudio: El voluntariado en la CAPV



The European  
Year of Volunteering  
2011

2011 fue el año europeo del voluntariado

Durante el año 2012, el Gobierno Vasco está desarrollando un estudio sobre cuantificación y caracterización del voluntariado en la CAPV. En los grupos de discusión participaron, por parte de Gizakia, Cristina Mate y Esther Ortiz de Pinedo. La valoración de la experiencia fue muy positiva ya que les permitió conocer distintos estilos de voluntariado y realidades.

La finalidad de la investigación es cuantificar el número de personas que trabajan como voluntarias, además de caracterizar al colectivo y conocer sus motivaciones y necesidades. También pretende recabar información sobre los motivos para no realizar actividades de este tipo.

Entre los **objetivos** de esta investigación encontramos:

1. Conocer el % de personas que colaboran en alguna entidad social.
2. Conocer las características del voluntariado actual, en base a variables sociodemográficas, y relacionadas con el tipo de acción voluntaria.
3. Conocer las principales motivaciones para ser voluntario o voluntaria.
4. Conocer el grado de satisfacción con la labor que desarrollan, su valoración, así como identificar los posibles inhibidores.
5. Conocer la percepción general de la sociedad y reflexionar sobre el reconocimiento social de la labor voluntaria.

La **metodología** utilizada consiste en:

- Una encuesta con más de 2500 personas participantes en la CAPV.
- Grupos de discusión con la participación de personas voluntarias, para profundizar en aspectos concretos.



## Excursión del voluntariado 2012: Hondarribia y Getaria

Con el objetivo de pasar un buen día en compañía de otros voluntarios, visitando algún lugar interesante, y no muy lejano, nos reunimos 25 personas en Deusto el pasado 22 de Junio.

Como la experiencia es un punto, y ya se sabe que para poder aguantar el ritmo hay que estar bien alimentado, nada mas bajar del autobús, hamaiketako organizado por los chicos, que de eso saben un rato: chorizo, queso, pan y vino, como esta mandado.

Con las pilas cargadas, visita guiada por la ciudad. Sobre que **Hondarribia** es preciosa no hay nada que discutir, pero si además la guía sabe tanto de la historia, como de la actualidad de la localidad, y esta abierta a todas las dudas que se tienen, el paseo se convierte en una delicia. Después poco a poco, curioseando las muchas terracitas del pueblo, al restaurante, donde con vistas al mar y sobre todo buen ambiente disfrutamos de ensaladas, paellas, bacalaos o codillos, cada uno a su elección.

Con las baterías a tope otra vez. Dispuestos a disfrutar de la segunda parte del viaje: **Getaria** otro pueblo precioso de la costa vasca, donde además tuvimos la oportunidad de visitar el museo de Balenciaga (donde yo creo que las señoras disfrutamos de lo lindo figsando vestidos sin que una dependienta nos persiga), y la exposición de trajes de baño del siglo pasado (hay que ver como se abrigaban antes las mujeres para darse un chapuzón). Paseíto por el casco viejo, y a las 7,30 al autobús, de vuelta a casa, cansados pero contentos.

**Conclusión:** como casi siempre que se organizan las cosas con ilusión y cariño, el objetivo quedo más que superado.  
**Y EL AÑO QUE VIENE: MAS**

### Excursión del 22 de Junio



Casco Viejo de Hondarribia



Puerto de Getaria



Fotografía de la excursión del voluntariado en 2012

# 12 VOLUNTARIADO

## Encuentros de voluntariado 2012



por Ángelo González

Entre las actividades de cohesión social realizadas para poner en contacto a las personas voluntarias de los distintos programas de Fundación Gizakia, destacamos los encuentros de voluntariado.

Este año se han realizado **dos encuentros**, uno en Febrero y otro en Octubre en los que se abordaron diversos temas de interés general para el voluntariado de la Fundación.

### FEBRERO:

- Perspectivas de la Fundación 2012.
- Situación del Voluntariado 2011.
- Encuesta de Satisfacción 2011.
- Grupo de Trabajo.
- Participación en el Foro de Resp. de Voluntariado de Bolunta.
- Plan de Formación 2012.

### OCTUBRE:

- Valoración 2012/Perspectivas 2013.
- Congreso de Voluntariado.
- Revisión Plan de Formación 2012.
- Encuesta de Satisfacción.
- Concurso Postales de Navidad.

Por supuesto, no puede faltar, al final de cada encuentro, el lunch que nos permite, entre bocado y bocado, "ponernos al día" de nuestras vidas y actividades.



Encuentro de Navidad 2011

**Encuentro de Navidad**  
*18 de Diciembre a las 19:00*  
*en el Colegio de La Salle*

# Nos preocupa...

*No llegamos o a veces, llegamos tarde...*

**H**irusta es el área de Fundación Gizakia que atiende a familias y adolescentes entre 12 y 21 años con comportamientos de riesgo. Vista la demanda recibida a lo largo de los últimos años, nos alarma el aumento de consultas en la etapa juvenil (18 a 21 años) que presentan diversos consumos de sustancias; y que si bien se inician en ello como experimentadores, muchos de estos consumos se mantienen en el tiempo.

En esta etapa, es **fundamental la construcción de una identidad y un proyecto de vida propio**, que implica una separación progresiva de su familia camino de la **autonomía**.

Es inevitable relacionar su proceso individual con la situación social que les toca vivir. La **crisis económica y social nos afecta a todos y todas**, pero mucho más vulnerables son los y las adolescentes. ¿Cómo podrán desarrollar una identidad y un proyecto futuro en las condiciones sociales actuales plagadas de incertidumbre, desasosiego e inseguridad?

En muchos casos el mantenimiento del consumo encubre dificultades individuales, pero también es el callejón sin salida en el que les colocamos como sociedad.

**¿Como ayudarles a adquirir confianza en si mismos y a sentirse personas queridas y reconocidas en un momento de tanta fractura social?**

Sin ir mas lejos las familias, que son el primer espacio de contención y apoyo para los y las adolescentes, también se encuentran abrumadas por sus circunstancias personales, pérdida económica, condiciones laborales inciertas y amenazantes; lo cual hace que alejen la mirada de sus hijos e hijas o a veces ésta esté cargada de tensión y pesimismo.

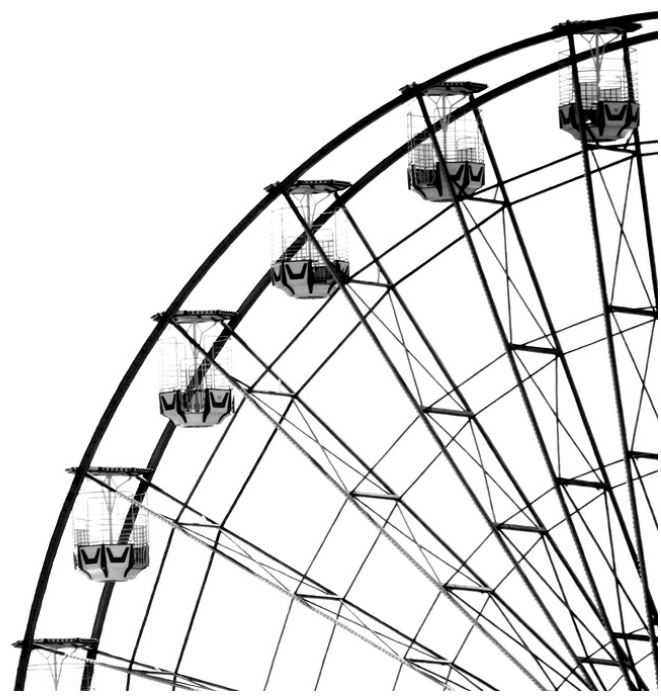
**Alarma el aumento de consultas en la etapa juvenil**



Los y las adolescentes pueden caer en situaciones de **aislamiento** para evitar sentir emociones, y descargan la tensión a través del consumo de sustancias, las nuevas tecnologías, ludopatía... y eludir así el contacto interpersonal para no sufrir.

En otros casos el/la adolescente llena ese vacío existencial **fusionándose con su entorno**. No tolera estar solo, evita el aburrimiento y busca experiencias hedonistas y con alto riesgo (botellón, relaciones sexuales de riesgo, macrofiestas...). Dichas experiencias se caracterizan por la inmediatez, la intensidad, la necesidad de probar todo

# 14 NOS PREOCUPA



para evadirse a través del mundo de las sensaciones, pero una vez más evita conectar consigo mismo. El grupo funciona como un depósito de individuos y el experimentar juntos está al servicio de no conectar con el temor al fracaso y con la dificultad de esforzarse sin perspectivas futuras.

Muchas veces oímos hablar de la **“Generación Ni-Ni”**, que no estudia ni trabaja y se mantiene en una situación de absoluta dependencia, en la cual los consumos de sustancias ocupan un importante lugar. En estos casos decimos que el adolescente, ante la incapacidad de enfrentar estas crisis, hace como una retirada que implica: “no quiero, no pienso, no siento, no me comprometo con nada...”

En nuestro trabajo, a veces sentimos que llegamos tarde, que muchos de estos **comportamientos problemáticos** (consumos, fracaso escolar, inicio en la delincuencia, violencia...) **no emergen de golpe**, sino que han ido surgiendo señales claras desde edades más tempranas sin que las distintas instancias sociales hayamos hecho saltar la alarma que permita intervenir precozmente evitando así derroteros mucho más dramáticos.

Las **familias son el primer detector** y, a veces, las situaciones personales y sociales en las que están inmersas impiden ver con claridad lo importante de lo secundario. Desde los distintos

recursos **debemos hacer un esfuerzo por acercarnos a esas familias** y generar la suficiente confianza para **facilitar sus consultas** ante los primeros síntomas de preocupación, ya que si se espera a que “remita el temporal” o a que intervengan otros recursos institucionales, esta intervención puede llegar cuando los problemas sean muy graves y, consecuentemente, el pronóstico peor.

Tampoco debemos asustarnos ante ciertos comportamientos del mundo joven, ya que es conocida la necesidad que tienen de diferenciarse del mundo adulto, de rebelarse, de hacer ruido para hacerse oír, demostrar su descontento y de autoafirmarse... Todo esto forma parte del proceso de búsqueda de su propia identidad; al final del camino la mayoría de ellos y ellas van a estar bien, pero en algunos casos se estancarán en ese camino y necesitarán un poco más de ayuda, mientras otras personas avanzan y se esfuerzan y es conocido el concepto de crisis como

oportunidad de cambio y crecimiento. Es tarea del entorno adulto cuidar y ayudar a transitar esta etapa sin caer en el miedo y la impotencia, ayudándoles a vincularse con los otros y consigo mismos, conectar con las emociones y el deseo de encontrarse.

Podemos intentar **remontar la coyuntura social y la crisis personal** buscando sentido en la **solidaridad** y la **implicación** en el trabajo con los y las adolescentes y las familias, tratando de favorecer la interrelación que nos define como seres humanos.

**Los comportamientos problemáticos no emergen de golpe...**

**surgen señales desde edades más tempranas...**

**Transitar esta etapa sin caer en el miedo, ayudándoles a conectar con las emociones sabiéndose acompañados...**



## Programa Congreso 2012

Fecha	Hora	Temática		Ponente / Dinamizador
Día 27	08:30h	Recepción	Recogida de acreditaciones	
	09:15h	Apertura	Apertura de puertas del Auditorio	
	09:30h	Bienvenida	Presentación del Congreso, relator Imanol Zubero	Imanol Zubero
	10:00h	Ponencia	<b>El papel del voluntariado en el siglo XXI.</b> Con esta ponencia se aspira a "abrir mentes", "dar un enfoque global de la situación social, económica, política..." y enmarcar la participación social y la acción voluntaria en estos ámbitos. ¿Qué sentido tiene el voluntariado? ¿Hacia dónde va el voluntariado como fenómeno social (teniendo en cuenta el contexto actual)?	Yolanda Besteiro (presentadora) Victor Renes
	11:00h	Café		
	12:15h	Premios	Entrega de los premios estatales del Voluntariado 2012 por SSAARR los Príncipes de Asturias.	
		Inauguración	Inauguración oficial del XV Congreso Estatal de Voluntariado	

Fecha	Hora	Temática		Ponente / Dinamizador
Día 28	09:00h	Apertura	Apertura de puertas del Auditorio	
	09:15h	Bienvenida	Presentación del Congreso, relator: Imanol Zubero	Imanol Zubero
	09:30h	Ponencia	<b>Retos y estrategias del voluntariado para 2020.</b> Elementos y condicionantes externos que determinan actualmente la evolución del voluntariado. Tendencias en el perfil y características de las personas voluntarias. Interacciones y relaciones entre voluntariado, compromiso cívico, movimientos sociales.	Carlos Susías Rodado (presentador) Vicente Baeza
	10:30h	Café		
	11:00h	Mesa Redonda	<b>Voluntariado: el papel de las redes del Tercer Sector</b> Reflexionar en qué medida las nuevas y no tan nuevas redes del Tercer Sector contemplan entre sus estrategias y prioridades la promoción de la participación social y el fortalecimiento del sector como espacio de movilización ciudadana. Profundizar en los principales retos que se están planteando estas redes en lo que a la atención y fomento de la acción voluntaria se refiere.	Nabxo Amaiz (moderador) Manolo García Carretero M <sup>a</sup> José Cano Margo Gordillo

Fecha	Hora	Temática		Ponente / Dinamizador
Día 29	09:00h	Apertura	Apertura de puertas del Auditorio	
	09:15h	Bienvenida	Presentación del Congreso, relator: Imanol Zubero	Imanol Zubero
	09:30h	Ponencia	<b>Acción voluntaria y tejido comunitario: organizaciones solidarias y bienestar relacional.</b> La intervención se plantea como una reflexión sobre el papel de la acción voluntaria y el Tercer Sector en relación con la crisis de nuestro sistema o modelo de bienestar (la crisis no sólo o principalmente entendida como la crisis económica que estamos viviendo en el último lustro sino, más en general, como la crisis del modelo de bienestar que ya llevamos viviendo algunas décadas).	Fidel García Gutiérrez (presentador) Fernando Fantova
	10:30h	Café		
	11:00h	Ponencia	<b>Envejecimiento activo / intergeneracionalidad y acción voluntaria.</b> Enmarcando el año europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional 2012 en el XV Congreso Estatal de Voluntariado.	Luis Cayo Pérez (presentador) Antonio Martínez Maroto Mercedes Villegas
	12:15h	Presentación	Presentación del XVI Congreso Estatal de Voluntariado. Gobierno de Navarra	Luciano Poyato (presentador) Mariano Oto



## Alez ale, mendi bat - Un granito, una montaña

Fecha	Hora	Temática	Ponente / Dinamizador	
Día 27	13:45h	Comida		
	15:30h	Grupos de trabajo	<p>Voluntariado como agente de cambio y de transformación social: incidencia política del voluntariado.</p> <p>Programas de solidaridad intergeneracional. La inversión del relevo generacional en el voluntariado.</p> <p>Los nuevos movimientos sociales, indignación social, el 15M y su conexión con el voluntariado.</p> <p>¿Cómo está afectando la nueva realidad social al voluntariado?</p> <p>La promoción de la participación social y del voluntariado desde las administraciones.</p> <p>Participación social y voluntariado en el siglo XXI: hacia una definición compartida.</p>	<p>Emilio López Salas</p> <p>Lourdes Bermejo</p> <p>Antonio Moreno</p> <p>Idoia Larrea</p> <p>José Luis Pérez Gómez</p> <p>Auxi Gil</p>
	17:00h	Buenas Prácticas	Presentación	
	18:30h	Teatro	¿Algún voluntario? ¿Alguna voluntaria?	Detritus - Pikor Teatro (compañía teatro)

Fecha	Hora	Temática	Ponente / Dinamizador	
Día 28	12:30h	Mesa Redonda	<p>Cómo podemos incentivar la participación social.</p> <p>Contrastar posibles medidas y estrategias que pueden favorecer, aquí y ahora, una mayor solidaridad y participación de la ciudadanía.</p>	<p>Fernando del Rosario (moderador)</p> <p>Francisco Polo</p> <p>Mariví Roldán</p> <p>Federico Garcia</p> <p>Ernesto Mendiola</p>
	13:45h	Comida		
	15:30h	World Café	<ul style="list-style-type: none"> <li>La promoción del voluntariado desde el ámbito educativo.</li> <li>La influencia de las TICs y las redes sociales en el mundo de la participación social</li> <li>Los trabajos en beneficio de la comunidad: ¿son una oportunidad o una amenaza para fomentar la participación ciudadana?</li> <li>¿Hacia donde avanza el voluntariado corporativo?</li> <li>¿Es posible y necesario medir el impacto del voluntariado en la sociedad?</li> <li>El paso de ser beneficiarias del voluntariado a ser personas voluntarias.</li> <li>El papel de los centros/puntos/agencias de fomento del voluntariado.</li> <li>Las motivaciones de las personas voluntarias.</li> <li>La participación del voluntariado dentro de nuestras entidades.</li> <li>La incidencia social del voluntariado.</li> <li>La atención a las personas voluntarias dentro de las organizaciones.</li> <li>La formación del voluntariado.</li> </ul>	
	17:00h	Buenas Prácticas	Presentación	
	18:30h	Biodanza	Taller de biodanza	Víctor Augusto Lemelle Alvarenga

Fecha	Hora	Temática	Ponente / Dinamizador	
Día 29	12:30h	Ponencia	<p>Voluntariado una realidad necesaria para el siglo XXI.</p> <p>Mensajes positivos y revitalizantes para apoyar, fortalecer y motivar el trabajo de la acción voluntaria, de las personas voluntarias y de la participación social. Efectivamente, la labor que realizan las y los voluntarios es una realidad necesaria en este siglo XXI.</p>	<p>Loli García (presentadora)</p> <p>Ramiroquai</p>
	13:30h	Conclusiones		Imanol Zubero
	13:45h	Clausura	Clausura del Congreso	

**¡Animaros!  
Hasta el próximo número...**