

JARDUEREN MEMORIA 2023



Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

AURKIBIDEA

AGURRA	01
GIZAKIA LABURBILDUTA	02
ESKU HARTZEKO EREDUA	03
ZERBITZUAK	04
NOLA EGITEN DUGU LAN?	05
GURE EGOITZAK	07
ARRETAREN ESKUMENA	09
GIZA TALDEA	10
GERTAERA GARRANTZITSUAK	12
ADIKZIOEN ARRETA	17
NERABEENTZAKO ETA FAMILIENTZAKO ARRETA	20
LANERATZEA	25
ESKU-HARTZEA BIZTANLERIA OROKORRAREKIN	30
SENTZILIBIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA	31
EMAITZA EKONOMIKOAK	33

AGURRA

2023an aldaketa garrantzitsuak izan dira Gizakian, Carlos Bargas Patronatuko Presidentetzan eta Estibaliz Barron Fundazioaren Zuzendaritzan ordezkatzuz. Ezin da memoria hau aurkeztu erakunde honen lanari egin dioten ekarpen guztia eskertu gabe. Gizakia ez litzateke den bezalakoa izango bere konpromiso eta ikuspeirik gabe.

Estibalizen kasuan, 24 urte eman ditu Zuzendaritzan, eta, urte horietan, Gizakia erreferentziazko erakunde bihurtu da adikzioen arloan, bai Bizkaian, bai autonomia-erkidegoan, bai Estatuan. Kudeaketa horrek amaiera bikaina izan zuen, otsailean, Osasun ministroak Madrilen Drogei buruzko Plan Nazionalaren Merituaren Urrezko Domina eman zuen.

Gure gain hartzen dugu erreleboa, lanaren erronkez eta zailtasunez jabetuta, baina urte hauetan zehar Fundazioaren hazkunde- eta aldaketa-prozesuaren parte izan izanak ematen duen lasaitasunarekin. Lanean jarraituko dugu adikzio bat pairatzen dutenengan, zailtasunak dituzten familia eta gazteengan eta lan-merkatutik kanpo dauden pertsonengan arreta jarrita. Betiere, irtenbide egokituak eskaintzea bilatuz, beren benetako beharrei erantzungo dietenak, modu integral eta integratuan, administrazio publikoekin eta beste gizarte-erakunde batzuekin koordinatuta.



Ignacio Palacio
Zuzendari nagusia



Erdoitza Unanue
Programen zuzendaria

MISIOA

Gizakia Fundazioa irabazi-asmorik gabeko erakundea da, onura publikokoa deklaratu, Bilboko Elizbarrutiak sustatua, eta esku-hartze integrala eta kalitatezkoa garatzen du honako eremu hauetan:

- Nerabezaroan arrisku-jokabideen aurrean prebentzioa.
- Adikzioak dituzten pertsonen tratamendua eta gizarteratzea.
- Enplegatzeko zailak diren taldeak laneratzea.
- Profesionalentzako eta, oro har, gizartearentzako sensibilizazioa eta prestakuntza.

Horiek guztiak beren familia- eta gizarte-inguruneekin partekatutako proiektu batean, eta gainerako baliabide komunitarioekin sarean.

IKUSPENA

Bizkaiko gizartearen barruan, eremu soziosanitarioan erreferente izan nahi dugu, gurekin lan egiten duten kolektiboen behar aldakorrei erantzun berritzaile egokiak emateko gaitasunarekin.



BALIOAK

Hauek dira gure lanaren oinarri diren balioak:

1. Jardunaldia Elkartasuna.
2. Pertsonaren protagonismoa.
3. Berdintasuna sustatzea.
4. Arreta integrala.
5. Gaitasun profesionala.
6. Parte hartzea.
7. Gardentasuna.
8. Jardunaldia Sareko lana.
9. Nortasuna.



ESKU HARTZEKO EREDUA

Gizakia Fundazioan eredu biopsikosozaletik lan egiten da, jasotzen ditugun eskaera ugariari erantzun integral eta pertsonalizatua ematen saiatuz. Horretarako, diziplina anitzeko taldeak eta hainbat alorretako baliabideak daude (osasun-, gizarte-, hezkuntza- eta lan-prestakuntzakoak), eta sarean lan egiten da esku-hartzea koordinatzen duten beste erakunde batzuekin.

Gaur egun, esku hartzeko protokolo bereziak daude, genero-beharrak, profil batzuen berezitasunak eta arazo gehigarriak dituzten pertsonentzako tratamendu espezializatuak aintzat hartzen dituztenak.

GIZARTE ZERBITZU SISTEMAREN PRESTAZIOAK



Esku-hartze psikosoziala

Gizarte- eta hezkuntza arloko esku-hartzea

Gizarteratzeko laguntza

Familientzako laguntza

OSASUN-SISTEMAREN PRESTAZIOAK



Ordezko tratamenduak

Arreta psikologikoa

Kalteen murrizketa

Arreta medikoa/psikiatrikoa

Desintoxikazio anbulatorioa

ENPLEGU SISTEMAREN PRESTAZIOAK



Lan-orientazioa

Formakuntza enplegarritasunean oinarritua

Bitartekaritza eskulanean

ZERBITZUAK



Gizakia

Adikzioak
Adicciones

1. Hurbiltasunezko arreta komunitarioa. ERDU.
2. Gainbegiratutako kontsumo-gela. CeSSAA / NASA 1.
3. Opiazeoen ordezeko tratamendua.
4. Adikzioen balorazio eta arreta integraleko zerbitzua. KAIA
5. Tratamenduan dauden emakumeentzako arreta espezifikoa.
6. Jokorako arreta eta substantziarik gabeko adikzioak. JOKAERA.
7. Komunitate terapeutikoa - Gordexola.
8. Tratamendurako Eguneko Zentro Intentsiboa. GARAPENA.
9. Eguneko zerbitzua. MADARIAGA.
10. Osasun mentaleko arazoak eta/edo adikzioak dituzten indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeentzako arreta zerbitzua. EKIN.
11. Tratamendurako laguntza-etxebizitzak. EGIZU
12. Espetxeetan esku hartzea.
13. Adikzioak dituzten pertsonentzako tratamendu osteko laguntza-zerbitzua.
14. Adikzioak dituzten pertsonen senideentzako laguntza.



Gizakia

Nerabeak
Adolescentes

1. Nerabeentzako eta haien familientzako Balorazio eta Esku-hartze Laburren Zerbitzua
2. Esku-hartze psikosoziala eta psikoterapeutikoa:
 - Jokabide arriskutsuak dituztenak. HIRUSTA.
 - Harreman toxikoekin eta genero indarkeriarekin. ITZARTU.
 - Jokoarekin eta teknologien gehiegikeriarekin. JOKAERA

Gizakia

Laneratzea
Inserción laboral

1. Lan-orientazioa.
2. Enplegu-zentroa.
3. Enplegurako prestakuntza.
4. Lan-bitartekotza.



Gizakia

Aholkularitza
Asesoramiento

1. Prestakuntza eta sentsibilizazioa.
2. Aholkularitza tekniko espezializatua.

NOLA EGITEN DUGU LAN?

- **Arreta integralaren** ikuspegiarekin
- **Ikuspegi soziosanitarioarekin**, gizarte-laguntza eta zainketen jarraitutasuna emanez prozesu osoan zehar.
- **Irabazi asmorik gabekoa**. Onura publikoko fundazio bat gara, **interes sozialekotzat** jotzen dena.
- **Arreta unibertsala** eskainiz, arrazoi ekonomikoengatik inor kanpoan utzi gabe, erakunde publiko zein pribatuen finantzaketari eta dohaintzei esker.



- Esku-hartze Sozialeko, Osasuneko eta Enpleguko **sare publikoen** parte izanik.
- **Hirugarren sektoreko sareekin** lanean.
- **Esperientzia** zabala eta esku-hartzean **ezagutza espezializatua emanez**.
- **Kalitatez eta gardentasunez**, kudeaketan.
- **Berrikuntzaren** aldeko apustua egiten dugu.
- **Bizkaiko** Lurraldean erabat ezarrita.
- **Boluntarioen** elkartasuna gure proiektuetan txertatuz.

Gizakia bere esku-hartzearen oinarri diren **balioak** bat datoz GJHeKin, zeinetan zehazten baita **2030 AGENDA**, pertsonen, planetaren eta oparotasunaren aldeko mundu-mailako ekintza-plana. Gizakiak GJHak kontuan hartzen ditu bere proiektuak eraikitze eta garatzeko; erakundeak egiten duen lanarekin lotura zuzena duten GJHak nabarmentzen ditugu.



Pobreziaren amaiera:

Gizarte eta lan inklusio osoa helburu duten programak garatuz, pertsona zaurgarri eta baztertuei zuzenduta.



Osasuna eta ongizatea.

Adikzio eta buru osasun arazoak dituzten pertsonekin lan eginez. Arrisku eta kalteen murrizketa, tratamendua eta ohitura osasungarrien sustapena sustatuz.



Kalitatezko hezkuntza.

Administrazioek eta enpresek lan-merkatuan sartzeko onartutako prestakuntza eskaintzea.



Genero-berdintasuna.

Ezberdintasunak murrizteko eta gizarte berdina bat sustatzeko konpromisoa hartu dute, helburu hori lortzeko programa eta ekintzekin.



Lan duina eta hazkunde ekonomikoa.

Lan-konpetentziak ez ezik, norberaren eskubide eta betebeharren ezagutza eta erabilera ere lantzen diren ibilbideak garatuz. Pertsona bakoitzaren potentzial osoa garatzeko apustua egingo duen inklusioa sustatuz.



Desberdintasunak murriztea.

Pertsonaren erabateko integrazioaren aldeko ikuspegi integral batetik lan eginez. Horrek esan nahi du oztopoak eta desberdintasunak ezabatzeko borrokatu behar dela, oztopo horiek eragozten baitiete beren eskubideak eskuratzea edo egikaritzea, arrazoa edozein dela ere: lanekoa, arraza edo jatorrizko herrialdea, erlijioa, hizkuntza, osasun-egoera...



Helburuak lortzeko aliantzak.

Beste gizarte-erakunde batzuekin aliantzak eginez, administrazioekin koordinazioan eta lankidetzan arituz eta gure jarduera-eremuekin (mendekotasunak, enplegua, bazterketa, emakumea, familia, haurtzaroa eta gazteria) lotutako gizarte-sektoreko plataformen eta sareen parte izanez. Parte hartzen dugu UNAD, CEAA, ESEN, Incorpora, EAPN, REAS, BesteBi, ESI, Emakumeok Bidean...

GURE EGOITZAK



DEUSTO

ZERBITZU OROKORRAK. ADIKZIOAK DITUZTEN
PERTSONENTZAKO ETA HAIEN FAMILIENTZAKO
LANERATZEA ETA EGOITZAZ KANPOKO ARRETA.

MADARIAGA ETORBIDEA 63. 48014. BILBO

LEHENDAKARI AGUIRRE

PORTAERA ARRISKUTSUAK DITUZTEN
NERABEENTZAKO ETA HAIEN FAMILIENTZAKO
ARRETA.

LEHENDAKARI AGUIRRE 133. 48015. BILBO



GORDEXOLA

ADIKZIOAK DITUZTEN PERTSONEN EGOITZA-
TRATAMENDURAKO KOMUNITATE TERAPEUTIKOA.
PRESTAKUNTZA ZENTROA.

BARRIO ZUBIETE, 59. 48192. GORDEXOLA

BAILEN

ADIKZIOAK DITUZTEN ETA KONTSUMO AKTIBOAK
DITUZTEN PERTSONENTZAKO KONTSUMO
GAINBEGIRATUKO PROGRAMA ETA
GIZARTERATZEAREN SUSTAPENA.

BAILEN 1, SUBSOTOA. 48003. BILBO





ARRUPE ETXEA

GERTUKO ARRETA. ERDU ETA ENPLEGURAKO
ORIENTAZIOA

AITA LOJENDIO KALEA, 2. 48008. BILBO

EGOITZA BALIABIDEAK

EGIZU

Gizarteratze-prozesuei eta adikzioak dituzten
pertsonezako tratamenduei laguntzeko etxebizitzak



EKIN

Emakumeentzako inklusio-prozesuei
laguntzeko etxebizitza



ARRETAREN ESKUMENA

ZUZENEKO ARRETA

4823 % 39 

ADIKZIOAK

1668

1326 ADIKZIOAK DITUZTEN PERTSONAK

 % 25

342 SENIDEAK

NERABEAK

530

162 NERABEAK

 % 55

368 SENIDEAK

LANERATZEA

977

977 ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK

 % 53

333 PRESTAKUNTZA JASO DUTEN PERTSONAK

133 HARREMANETAN JARRITAKO ENPRESAK

BIZTANLERIA OROKORRA **1648**

PRESTAKUNTZA, AHOLKULARITZA ETA
SENTSIBILIZAZIOA

 % 53

GIZA TALDEA



Fundazioak diziplina anitzeko talde bat du: soldatapeko langileak, zerbitzuak emateko kontratua duten langileak (batez ere ekintza puntualak eta/edo profil profesional zehatzak egiten dituztenak) eta pertsona boluntarioak. 2023an, Gizakiak 61,77 jardunaldi izan ditu urtean bere jarduerak garatzeko, hau da, 5,77 jardunaldi gehiago.

61,77

GOGOBTZE INDIZEA

8,09

PLANTILLAREN EGITURA SEXUAREN ARABERA

Profilarri dagokionez, langile gehienak emakumeak dira (langileen % 70), eta psikologiarekin eta gizarte-hezkuntzarekin lotutako profilak nagusitzen dira.

%70

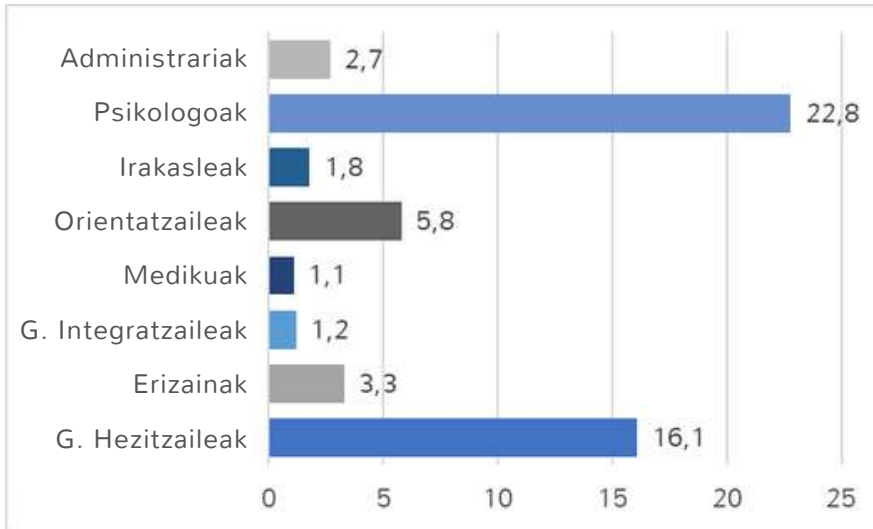


LANGILEEN ANTZINATASUNA

Langileen %55ek 10 urte baino gehiagoko antzintasuna dute erakundeetan.

%55

LAN-PROFILAK



BOLUNTARIOAK

Gizakia Fundazioa irabazi-asmorik gabeko erakundea da, gizarte-ekimenetik sortua. Hasiera-hasieratik, esku-hartze eredu bati eutsi dio, eta boluntarioen lana eta lankidetzaren oinarritzko zutabea izan dira bere jardueraren ildo guztietan.

Orain arte boluntarioen lankidetzari esker, hainbat zerbitzutan eskaintako arreta hobetzen duten jarduerak garatu ahal izan dira:

- Gertuko arreta harreraren eta telefonoan.
- Profil ezberdinetako profesionalentzako laguntza: Medikua, Erizaina, Gizarte Langilea...
- Erabiltzaileentzako tailerrak edo ikastaroak egitea.
- Administrazio- edo idazkaritza-lanak indartzea.
- Tratamenduan familiaren laguntzarik ez duten pertsonen laguntza: osasun-zentroak, epaitegiak, espetxea, gizarte-zerbitzuak...
- Zentroarteko dokumentuak eta materialak lekualdatzea, asteko elikagai-bankua jasotzea...

BOLUNTARIOEN KOPURUA

53

♀ %31

GOGOETZE INDIZEA

9,65



GERTAERA GARRANTZITSUAK

2023a proiektu eta apustu berrien urtea izan da, pertsonen, gizartearen eta administrazioaren beharretara egokitzen den esku-hartze integraleko eta integratuko proposamen bat finkatzea bilatuz, sortzen diren profil berriei eta arazoei erantzuna emanez, gero eta multifaktorialagoak eta hainbat sistemari lotuagoak.

Gizakiarengandik adikzio-arazoak dituzten pertsoneri, arrisku-jokabideak dituzten nerabeei eta haien familiei, gizarte- eta lan-bazterketa edo -arriskuan dauden pertsoneri eta emakume zaurgarriei laguntzearen aldeko apustua egiten dugu. Zure eskubideak eta beharrak aitortzeko borrokatzen dugu, zure bizitzako une desberdinetara eta gizarteratze prozesuetara egokitutako lankidetzak eskainiz.

2023an arreta jarri duten elementuen artean, garrantzitsua iruditzen zaigu nabarmentzea:

1 ZUZENDARITZA ALDAKETA

Urteko mugarri garrantzitsuenetako bat izan da Estibaliz Barron 24 urtez arduradun nagusi izan duen erakundearen Zuzendaritza aldatu den urtea.

Ignacio Palacio erakundeko gerenteak hartu du zuzendaritza, zeina 1999an sartu baitzen Gizakia erakundearen Zuzendaritzari kudeaketa-arloan laguntzeko, eta erakundearen modernizazio- eta garapen-prozesu osoan parte hartu du.

Laguntza tekniko espezializatu gisa, Erdoitza Unanuek lagunduko dio, programen zuzendari gisa, eta erakundearen programa eta zerbitzuen gaineko erantzukizun teknikoena hartuko du bere gain.



Une berri honetan, erakundearen ikuspegia eta estrategia berrikusi behar dira, sektorean eratzten ari den eta datozen urteak markatuko dituen ingurune berrira egokitzeko.

KOMUNITATE TERAPEUTIKOAREN KONTRATUAREN BERRIKUNTZA

Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin batera egindako berritzeak egoitza-tratamendua eskaintzen die Gordexolan Bizkaiko Osasun Mentaleko Saretik bideratutako pertsoneri. Zerbitzuaren baldintzen eguneratze horrek eskainitako prestazioak hobetuko ditu, eta esku hartzeko taldea indartzea eskatu du, ezarritako helburuak eta baldintzak betetzeko.



TRATAMENDUARI LAGUNTZEKO EGOITZA-BALIABIDE BERRIA (EGIZU)

Urte amaieran, Gordexolan, tratamendu-laguntzarako egoitza-espazio berri bat ireki zen, Etxebarrin 2021eko azarotik zegoen pisuari gehitzen zaiona.

Etxebizitza, Komunitate Terapeutikotik guztiz banandua eta independentea, PNSDK kudeatzen dituen EB-Next Generation funtsak aprobetxatuz gaitu zen. Baliabide berri honekin, Gizakiak orain 10 bizileku-plaza ditu tratamenduari laguntzeko, eta bizitegi-laguntzarako intentsitate-maila desberdinak ditu, erabiltzaileen beharren arabera.

- **Egizu - Etxebarri:** 4 egoitza-plaza, autonomia-maila handiagoa duten mendekotasun-arazoak dituzten pertsonentzat.
- **Egizu - Gordexola:** 6 egoitza-plaza tratamenduan eta gizarteratze-prozesuan dauden pertsonentzat bideratuta (Garapena edo Kaia). Komunitate terapeutikoan alta emanda egonda, bizitegi-baliabide egokirik ez duten eta bizitegi-eremuan nolabaiteko akonpainamendua behar duten pertsoneri zuzendua, zaurgarritasun handiagoa baitute.

4

ESPETXE BARRUAN ZUZENEKO ARRETA AREAGOTZEA

2022an Eusko Jaurlaritzako Justizia Zuzendaritzaren babesarekin programa sendotu ondoren, 2023an proiektua are gehiago indartu da, eta horrek ahalbidetu du laguntza jaso duten presoek kopurua nabarmen handitzea. Gainera, espetxetik atera diren edo neurriak dituzten pertsonentzako egoitza-arretako eta arreata anbulatorioko plazak finkatu dira, espetxetik irtetean ibilbide osoak eta integratuak erraztuz.



5

GARAPENA EGUNEKO ZENTROA ZABALDU - ADIKZIOEN TRATAMENDU INTENTSIBOKO ZENTROA

2022ko amaieran Eguneko Zentroa desagertu ostean, Gizakiak laguntza handia behar zuten kasuei arreata emateko eskaera ugari jaso zituen. Osasun Mentaleko Zentroetatik, Espetxeetako Erakundeetatik edo Komunitate Terapeutikotik zetorren eskaera bat, egoitza-tratamendua amaitzen zuten pertsonen zenbait kasutarako laguntza anbulatorio intentsiboago baten beharra identifikatzen zuena.



Horrela jarri zen martxan Garapena, urteko azken hiruhilekoan, egitura eta euste gehiago behar duten pertsonentzako tratamendu intentsiboko baliabide gisa. Zer eskaintzen du Garapenak?

- Goi-intentsitatetik erdi-intentsitaterako ibilbide pertsonalizatuak, pertsonaren beharretara eta prozesuaren unera egokituak.
- Etengabeko jardueren eskaintza, bai banakakoak bai taldekoak, astelehenetik ostiralera.
- Diziplina anitzeko talde baten arreata, integrazio sozial eta komunitarioaren ikuspegiarekin.

7 GIZARTEA SENTSBILIZATZEKO KOMUNIKAZIO-MATERIALAK GARATZEA

Gizartea sentsibilizatzeko eta pertsonen arazoak eta errealitateak ikusarazteko ahaleginari eutsi zaio. Horretarako, hainbat komunikabidetan parte hartu dugu, eta administrazioekin lankidetzan aritu gara gai hauei buruzko kanpainetan:

- **Genero-indarkeria eta harreman toxikoak adikzioak** dituzten emakumeengan (Bizkaiko Foru Aldundiko Berdintasunerako Zuzendaritzaren laguntzarekin). Pairatzen duten estigma bikoitzaz kontzientziatzeko asmoz, sare sozialetarako diseinatutako ikus-entzunezko materialak eta formularioak erabili zituen.
- **Teknologiaren eta sare sozialen erabilerari lotutako jokoak, apustuak eta arrisku-jokabideak**, Euskadiko kirol-klubetako gazteei zuzenduta (Eusko Jaurlaritzaren laguntzarekin). Gazteentzako flyer espezifikoak eta entrenatzaileentzako sentsibilizazio gida bat izan zituen.
- **Nerabeen arloa sare sozialetan** agertzea: Kontsumo, joko eta harreman toxikoen inguruko prebentzio mezuekin etengabeko komunikazioa izan zuten.
- **Jai-inguruneetarako kontsumoari buruzko sentsibilizazioa**: Kontsumoari lotutako arriskuak eta kalteak murriztea sustatzen duten materialak egin eta banatu ziren, “Egiten baduzu, ondo egin” lelopean.



8

PROIEKTU PILOTUAREN HASIERA “IBILBIDE PARTEKATUAK”



Lanbideren lankidetzarekin proiektu bat abiarazi da adikzioak dituzten pertsona kalteberak gizarteratzeko eta lan-munduan sartzeko. Helburua da Lanbideren eta arreta soziosanitarioan espezializatutako erakunde baten arteko koordinaziorako protokoloak eta tresnak ezartzea, laneratzeko ibilbide partekatuak sortzeko. Ikuspegi horrek banakako beharretan oinarritutako arreta integrala eskaini nahi du, gizarte- eta lan-bazterketa jasateko arriskuan dauden pertsonak aktibatzen. KAIA-Centro de Atención Integral a las adicciones eta GARAPENen ekimenak osatzen ditu Madariaga zentroan kokatutako programak.

9

ERDU PROGRAMAREN ARRETA HANDITU DA

Eusko Jaurlaritzako Gizarte Politiketako Sailak finantzaturako ERDU programak 168 pertsonari eman zien arreta 2023an, hau da, aurreko urtean baino % 50 gehiago. Artatutako en %96,42 gizonezkoak dira eta %3,58 emakumezkoak; batez besteko adina 29,94 urtekoa da.

2023an, diziplina anitzeko 10.289 esku-hartze egin ziren, eta hezkuntza-arloko esku-hartzea izan zen intentsiboena, prozesu osoan egunero eta/edo astero laguntza ematen zuena. ERDU proiektuaren erabiltzaileekin ezartzen den loturak aukera ematen du pertsonen egoera jarduera-eremu guztietan modu integral eta goiztiarrean behatzeko.



ADIKZIOEN ARRETA

Mota guztietako adikzioei arretea ematea, alkoholikoak edo jokoarekin lotutakoak barne, eta tratamendu-proposamen pertsonalizatuak egitea, bai egoitzakoak, bai anbulatoriokoak, gizarteratzea azken helburutzat hartuta.

Horretarako, hainbat zerbitzu eskaintzen ditugu, adinari, kontsumo motari eta denborari, bizimoduari eta beste arazo erantsi batzuen presentziari dagokienez profil oso aldakorrek dituen kolektibo baten beharrak asetzen saiatzen direnak, hala nola: buruko gaixotasuna, beste adikzio batzuk, langabezia, epai judizialak...

Kontsumo aktiboak dituzten pertsonen arretea espezifikoak ematea ere barne hartzen du, bai arriskuak eta kalteak murrizteko, bai gizarteratzeko prozesuei ekiteko (CeSSAAtik eta KAIAtik).

Era berean, 2020an abian jarritako ERDU programaren bidez egindako lan komunitarioa ere jasotzen da. Programa horrek adikzio-arazoak eta osasun mentaleko arazoak dituzten pertsonak artatzen ditu, arretea espezializatuko zirkuituetatik kanpo daudenak, baliabide normalizatuekin katigatu daitezkeen saiatzeko.

JARDUTEKO ILDOAK

- **ERDU.** Komunitatearen esku-hartzea.
- **CeSSAA 1. Nasa.** Gainbegiratutako kontsumoa.
- **Opiazoeekin egindako ordezkotratamendua (metadona, etab.)**
- **KAIA** Tratamendu anbulatorioa eta gizarteratzeko laguntza.
- **Tratamenduan dauden emakumeentzako berriazko arretea.**
- **JOKAERA.** Jokoarekiko mendekotasunaren tratamendua.
- **GARAPENA.** Tratamendurako Eguneko Zentro Intentsiboa.
- **MADARIAGA.** Eguneko zerbitzua.
- **GORDEXOLA.** Egoitza-tratamendua: komunitate terapeutikoa.
- **EKIN.** Osasun mentaleko arazoak eta/edo adikzioak dituzten indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeentzako arretea zerbitzua.
- **EGIZU** Tratamendurako laguntza-etxebizitzak.
- **Espetxeetako esku-hartzea.**
- **Familientzako laguntza.**

NORI ZUZENDUTA DAGO

- **Bizkaian bizi diren substantzia psikoaktiboen polikontsumitzaileak,** irizpideekin (DSM-V) substantziekiniko abusu edo mendekotasun irizpideak aurkezten dituztenak eta gizarte bazterketako aldagaiak pilatzen dituztenak, hala nola maila akademiko baxua, patologia fisiko edo mental elkartuak, familiaren laguntzarik eza, egoera judizial zailak, etorkin izaera izatea, preso ohiak...
- Goian aipatutako pertsonen **senitartekoak.**



ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA

1668

GOGOBEETZE INDIZEA 9,19

ARRAKASTA INDIZEA 47,67
ÍNDICE DE RETENCIÓN 79,12

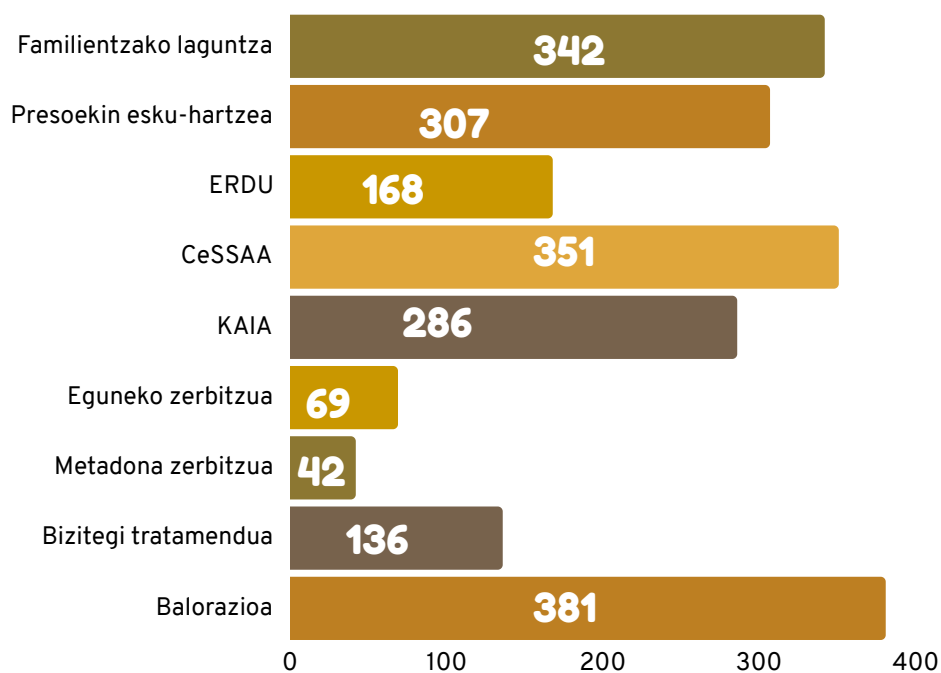
ADIKZIOAK DITUZTEN PERTSONAK

1326 ♀ %14

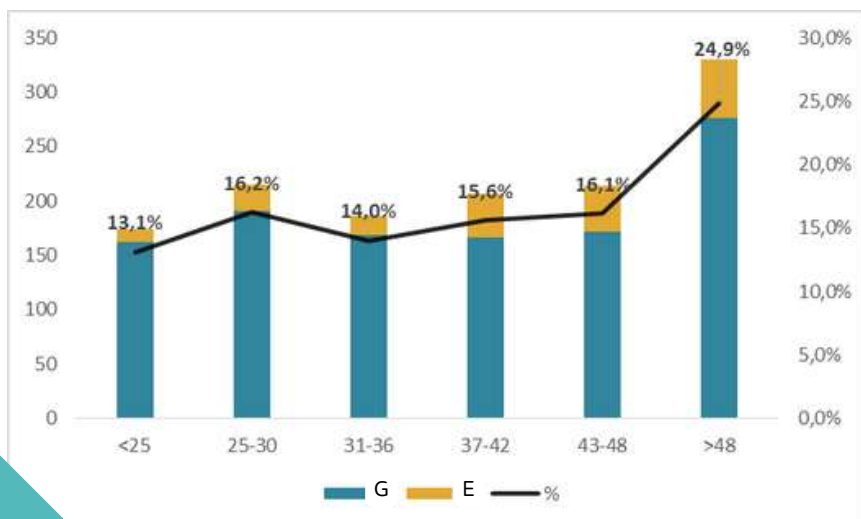
SENIDEAK

342 ♀ %65

PERTSONEN ADINA

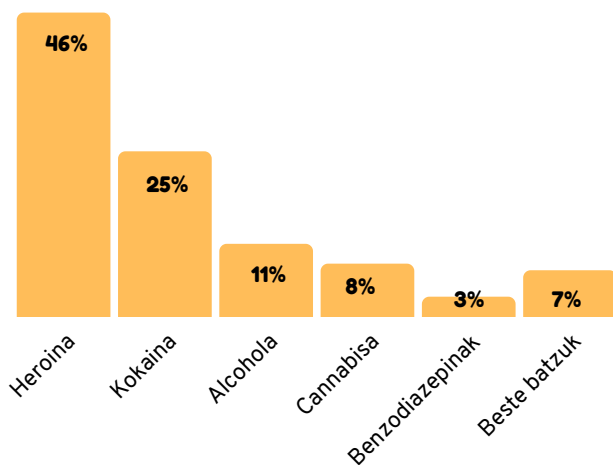


ARTATUTAKO PERTSONEN ADINAK

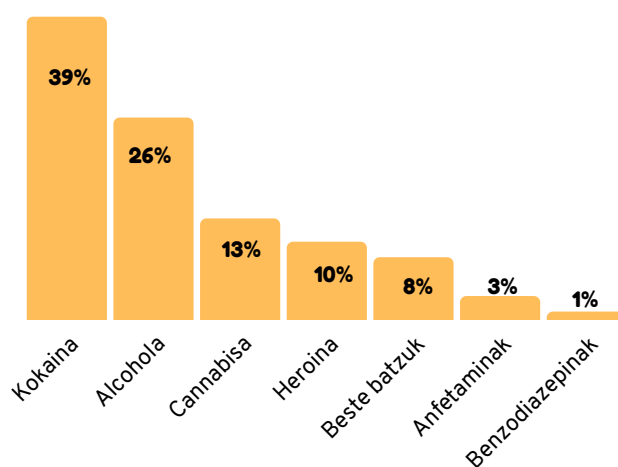


LEHENTASUNEZ KONTSUMITZEKO SUSTANTZIA

Kontsumo eta arreta komunitarioko gela



Adikzioen tratamendua



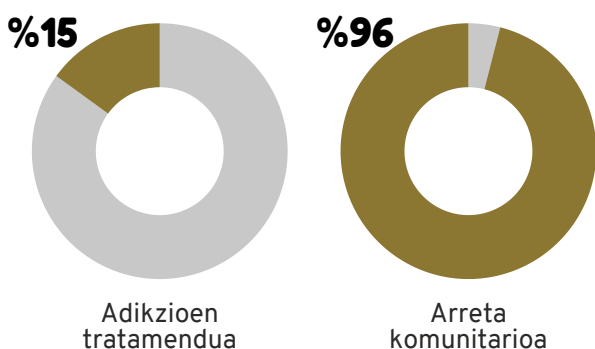
ARTATUTAKO BIZTANLERIAREN JATORRIA

- **Adikzioen arloa:** Artatutako herritarren %15 migratzaileak dira. Batez ere, Afrikako iparraldeko, Latinoamerikako eta Ekialdeko Europako biztanleen artean banatzen da.
- **Arreta Komunitarioa:** Artatutako herritarren %96 migratzaileak dira. Batez ere, Afrika iparraldeko eta Latinoamerikako biztanleen artean banatzen da.

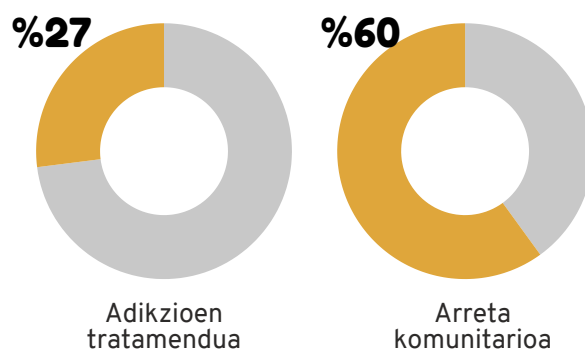
ETXEBIZITZAREN EGOERA

- **Adikzioen arloa:** Adikzioen baliabideetara jotzen duten pertsonen % 27 etxerik gabeko pertsonak dira, eta honako hauetatik datoz: kalea, aterpetxeak, ostatu kolektiboko zentroak, txabolak, espetxea...
- **Arreta Komunitarioa:** Adikzioen baliabideetara jotzen duten pertsonen % 60 etxerik gabeko pertsonak dira, honako hauetatik datozenak: Kalea, aterpetxeak, ostatu kolektiboko zentroak, txabolak...

POPULAZIO MIGRATZAILEA



ETXEBIZITZA BEHARRA



PATOLOGIA DUALA

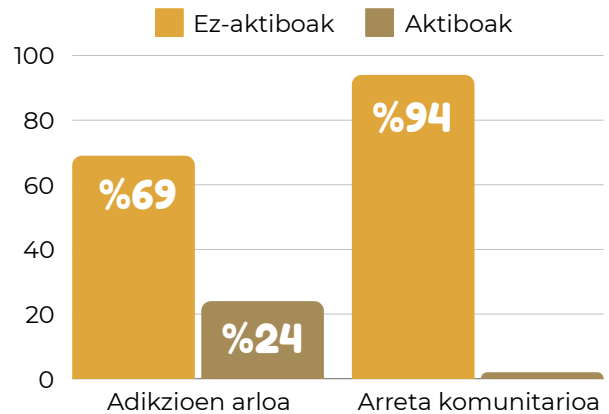
Adikzioak direla-eta tratamenduan dauden pertsona guztietatik, % 63k patologia mental bat diagnostikatua dute.

%63

Azpirarratzekoa da Komunitate Terapeutikoan artatutako pertsonen % 83k duela diagnostiko hori.

EGOERA OKUPAZIONALA

- **Adikzioen arloa:** %69 biztanleria ez-aktiboa da (%48 langabeak dira, %10 pentsiodunak eta %2 ikasleak); %24 aktiboak dira, eta horietatik %7k baja medikoa dute.
- **Arreta komunitarioa:** %94 biztanleria ez-aktiboa da (%87 langabeak dira, %1 pentsiodunak eta %6 ikasleak), eta %2 aktiboak dira.



FORMAKUNTZA AKADEMIKOA

Artatutako pertsonen % 79k Derrigorrezko Irakaskuntzaren helburuak betetzen ditu.

JOKABIDE ADIKZIOAK

Adikzioen arloan tratamenduan dauden biztanleen % 7,1ek portaerazko adikzioekin lotutako arazoak dituzte, gehienak jokoarekin lotutakoak.

LEKUKOTASUNAK

Orain ulertzen dut ez dudala perfektua izan behar, ezta kosta ahala kosta eutsi eta eutsi ere. Bakarrik ezin dudala guztiarekin eta ez dela ezer gertatzen. Ez naiz ahulagoa laguntza behar dudalako. Nire giza kondizioa da.

Eskerrik asko arduraren, maitasunaren eta estimuaren bidez zauriak sendatzen laguntzeagatik.

Nire egonaldia inflexio-puntu bat izan da, maitasun keinu propio bat, apaltasun lezio bat eta paradigma aldaketa bat, nire eskema mentalean garuneko kimika gehiago erregulatu da elkarrekiko laguntzagatik eta jasotako maitasunagatik farmakologia hutsagatik baino. Aldatu egin naiz, jakin-minez ikasita. Segurtasun ezaren zama handia kendu dut gainetik, baita inbaditzen ninduten aurreiritziak ere.

Hau ere, urte erdiz nire etxea izan dena, nire etxea bihurtzen amaitu da.

Denbora daramat borrokan, Ni ikusgarri egitea lortu gabe

FINANTZATZAILE NAGUSIAK



BESTE KOLABORADORE BATZUK



NERABE ETA FAMILIENTZAKO ARRETA

Prebentzioa arrisku-jokabideetan nerabeei zuzenduta, eta laguntza eta arreta psikosozial eta terapeutikoko zerbitzua eskaintzea du helburu, banaka zein taldeka, arrisku-jokabideak dituzten 12 eta 21 urte bitarteko nerabeei eta haien familiei.

Arrisku-jokabideetat hartzen dira, denboran mantenduz gero, gaur egungo nerabera heltzea eta pertsona heldu gisa gizarteratzea oztopa dezaketen guztiak. Kontuan hartutako arrisku-portaeren artean, honako jokabide hauek nabarmendu ditzakegu: eskola-porrota eta/edo absentismoa, etxetik kanpo egotea, familia-harreman gatazkatsuak, lapurreta txikiak edo delinkuentzia-zantzuak, drogak kontsumitzen hastea, alkohol-abusua, agresibitate-gertaerak...

EKINTZA-LERROAK

Esku-hartzeak bi lan-fase ditu: balorazio diagnostikoa eta esku-hartze psikosoziala, banakakoa edo/eta taldekoa izan daitekeena. 4 jarduera-ildo eskaintzen dira:

- Balorazio eta esku-hartze laburren zerbitzua nerabeentzat eta haien familientzat.
- Portaera arriskutsuekin esku hartzea. HIRUSTA.
- Genero-indarkeriako egoeren prebentzioa. ITZARTU.
- Jokoaren prebentzioa eta teknologien gehiegizko erabilera. JOKAERA.



NORI ZUZENDUTA DAGO?

- Bi sexuetako nerabeak, 12 eta 21 urte bitartekoak, arrisku-jokabideak dituztenak edo arrisku-egoeran daudenak.
- Nerabeen senitartekoak (gurasoak, senideak edo nerabeen arduradunak), nerabeen ardurapean dauden nerabeekin lotutako arazoren bati aurre egiteko laguntza edo orientazioa eskatzen dutenak.
- Adingabe instituzionalizatuen kasuan, koordinazio-mekanismoak ezarriko dira nerabearen legezko tutoretza duen erakundeak izendatutako hezitzaileekin.

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA

530



NERABEAK

162



%47

- **ARRAKASTA-INDIZEA** 75,61
- **ATXIKIPEN INDIZEA** 84,07

GOGOBTZE-INDIZEA

7,4

FAMILIAK

368



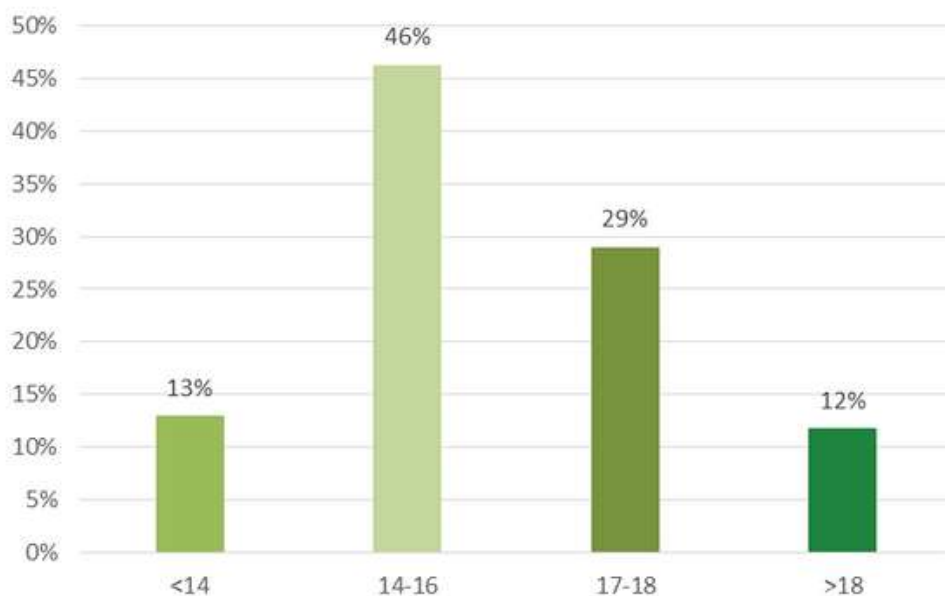
%59

- **ARRAKASTA INDIZEA** 83,83
- **ATXIKIPEN-INDIZEA** 89,33

GOGOBTZE-INDIZEA

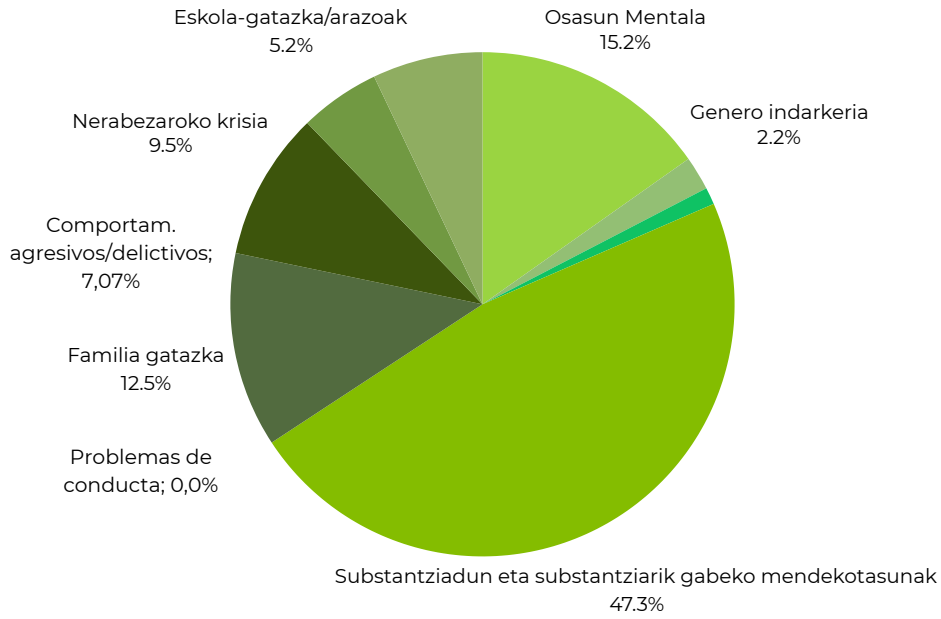
8,3

NERABEEN ADINAK

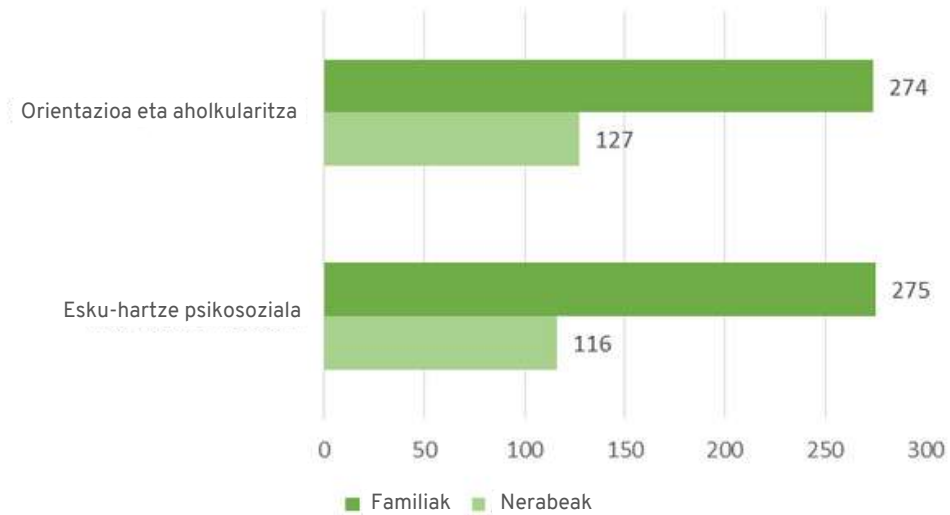


Artatutako nerabeen artean, gehienak 14 eta 18 urte bitartekoak dira.

KONTSULTAREN ARRAZOIA

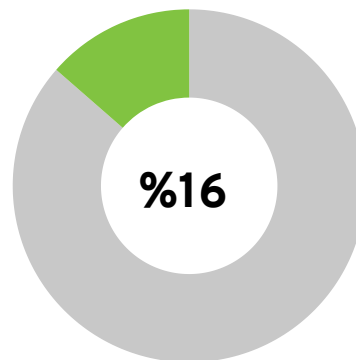


ARTATUTAKO KASUAK

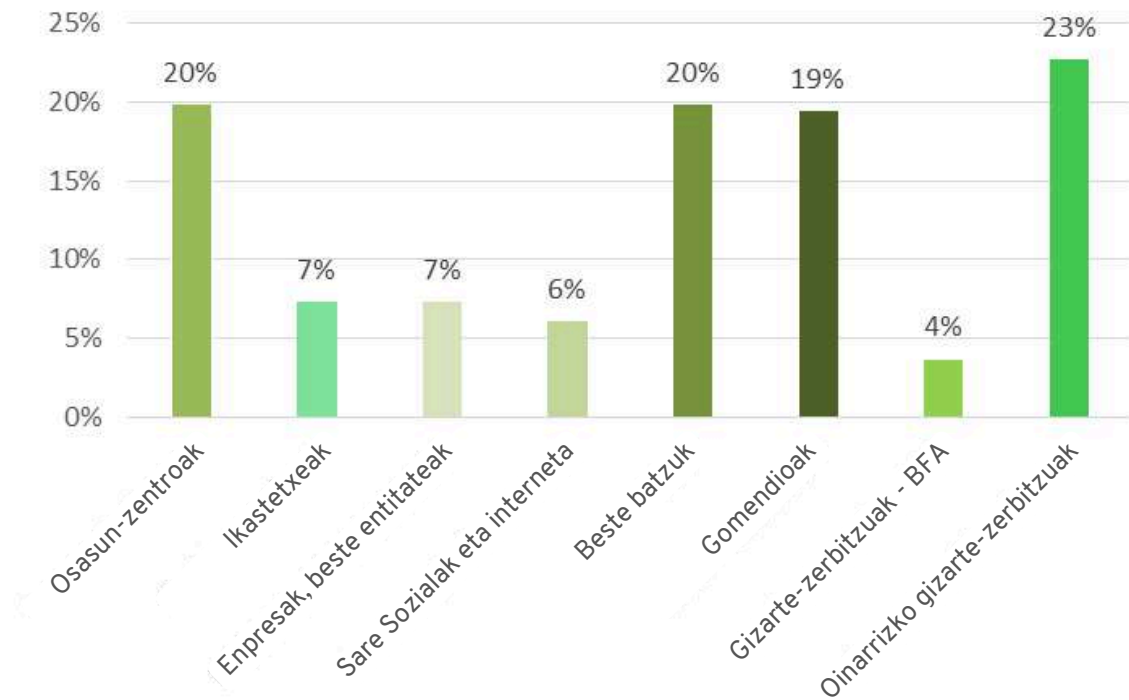


POPULAZIOAREN JATORRIA

Nerabeen eremuan artatzen diren herritarren % 16 migratzaileak dira. Horietatik %9 Latinoamerikatik datoz.

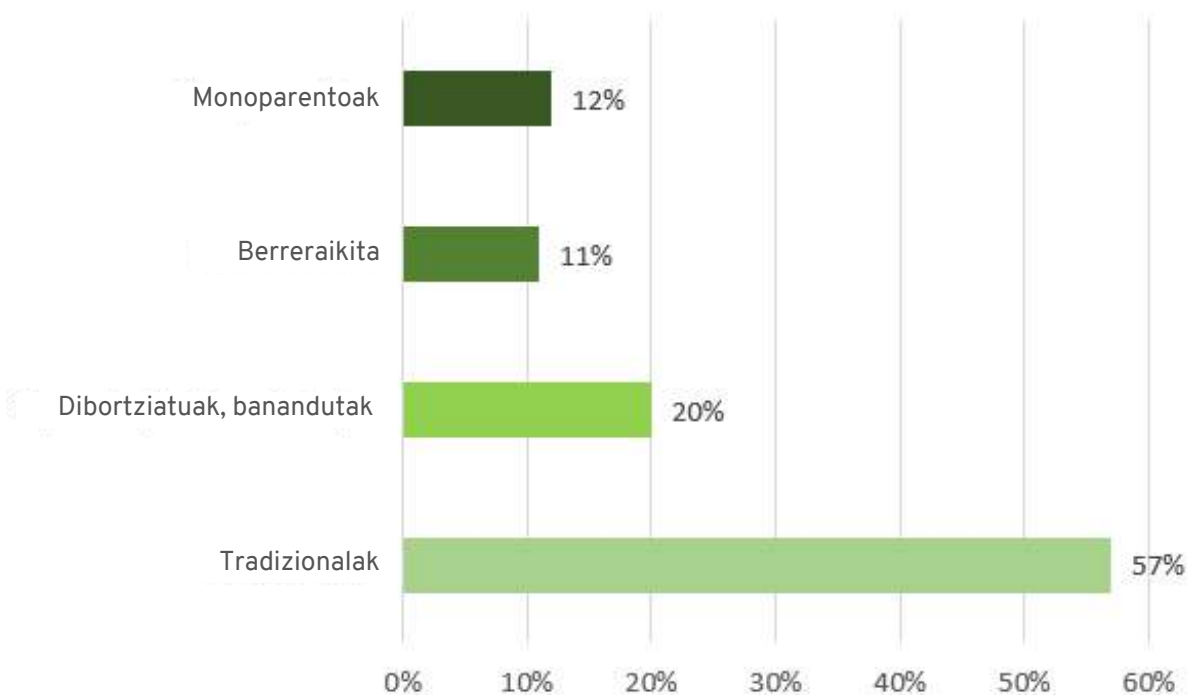


NOLA EZAGUTU DUZUE ZENTROA?

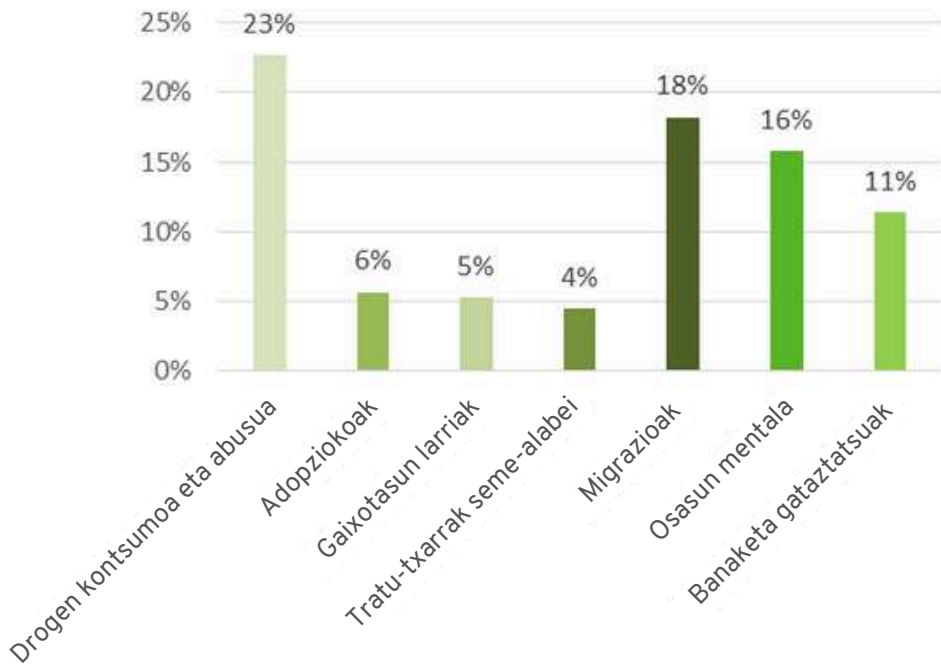


Artatutako herritarren % 52 hezkuntza-zentroetatik, gizarte-zerbitzuetatik, osasun-zentroetatik eta esku-hartze sozialetik etorritako profesionalak bidalitakoak dira. Profesional hauek Nerabe eta Familien Arloarekin harreman zuzena dute. Datu hori esanguratsua da, Gizakia Helburuk soluzioak eskaintzen dizkien arazoak identifikatzen diren esparruak erakusten dituelako.

FAMILIA MOTAK



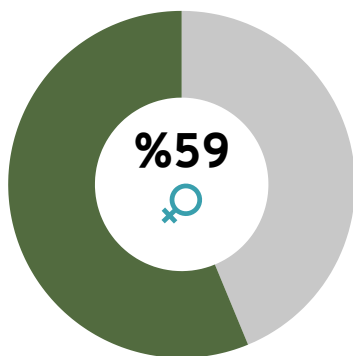
AURREKARI FAMILIARRAK



Nerabeen arloan artatutako pertsonen % 18 migrazio-prozesuagatik da.

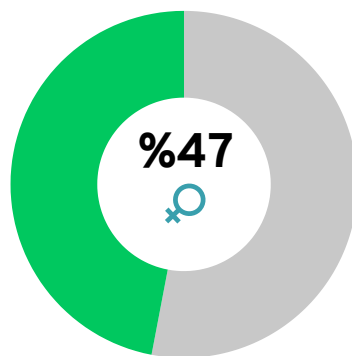
ARRISKU-JOKABIDEAK

320 KASUAK
 233 Familiak
 87 Nerabeak



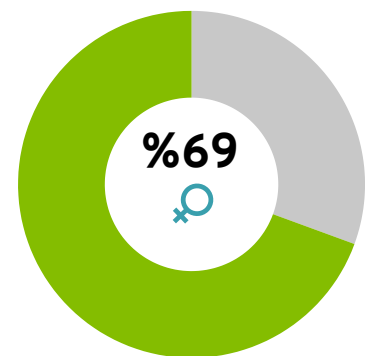
JOKO PROBLEMATIKOA ETA TEKNOLOGIEZ ABUSATZEA

98 KASUAK
 68 Familiak
 30 Nerabeak



GENERO-INDARKERIA HARREMAN TOXIKOAK

85 KASUAK
 52 Familiak
 33 Nerabeak



TESTIGAITZAK

Idatziz eskertu nahi genituzke eman dizkiguzuen zerbitzuak, gure alabarekin izan dugun egoera bideratu ahal izateko laguntza handia eman baitigute. Azalpenak eta aholkuak funtsezkoak izan dira egoera normalizatzeko.

Eskerrik asko, oso lan garrantzitsua eta beharrezkoa egiten duzue garai hauetan.

“

Kudeatzeko gai ez ginen arazo batengatik jarri ginen haiekin harremanetan, eta berehala eman zizkiguten horri aurre egiteko jarraibideak eta tresnak. Bidelagun sentitu gara une oro eta horrek prozesua askoz errazagoa egin du. Profesional handiak dira, eta, tratamendua amaitu arren, etorkizunean berriro gaixotzeko edo arazoak izateko atea irekita uzten dizute, eta horrek lasaitasun handia ematen du.

”

FINANTZATZAILE NAGUSIAK



LANERATZEA

Enplegua lortzeko zailtasun bereziak dituzten kolektiboentzako arreta zerbitzua da. Egoera zaurgarrian dauden pertsonen zuzenduta dago, lan-merkatuan sartzeko aukerei dagokienez.

Programaren helburua laneratzea eta lanpostua mantentzea sustatzea da, gaitasunak garatuz eta autonomia, autoestimua eta erantzukizun maila handiagoak eskuratuz.

ENPREGURAKO ORIENTAZIOA

Pertsonari gaitasun pertsonalak, sozialak eta lanekoak garatzen laguntzea du helburu, betiere, enpleguaren aurrean jarrera egokia izan dezan eta lanpostu bat eskuratzea eta mantentzea ahalbidetu dezan.

Ekintza horiek garatzeko, Gizakia Fundazioa zentro laguntzailea da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko Orientazio Zerbitzuetan eta Enplegu Zentroan.



ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA

977

%53



GOGOBEZTE-INDIZEA 9,49



Urtean zehar, 977 pertsonari eman zaie arreta, eta horiekin hainbat ekintza egin dira lan-orientaziorako eta enplegurako prestakuntzarako. Lanbiderekin egindako hitzarmenek eta urtean irekitako prestakuntza-ildo berriek prestakuntza-eskaintzari eustea ahalbidetu dute.

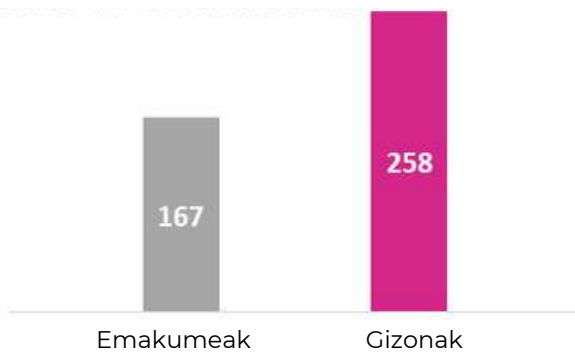
ARTATUTAKO PERTSONAK

977 ♀ **%53**

ENPLEGU-BILAKETA AKTIBOA HASTEN DUTEN PERTSONAK

253 ♀ **%62**

Kontribuziokoak ez diren laguntzak



% 43,50 DSBE, IMV edo IMV + DSBE osagarria jasotzen dute.

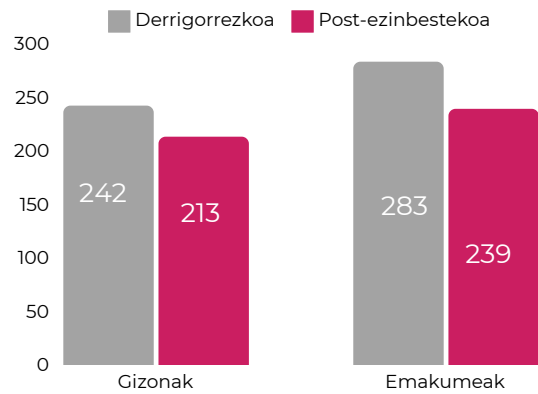
ORIENTATZEKO BANAKAKO ARRETA-ORDUAK

2.666

ENPLEGU-BILAKETA AKTIBOA HASTEN DUTEN PERTSONAK LAN-MUNDUAN SARTZEA

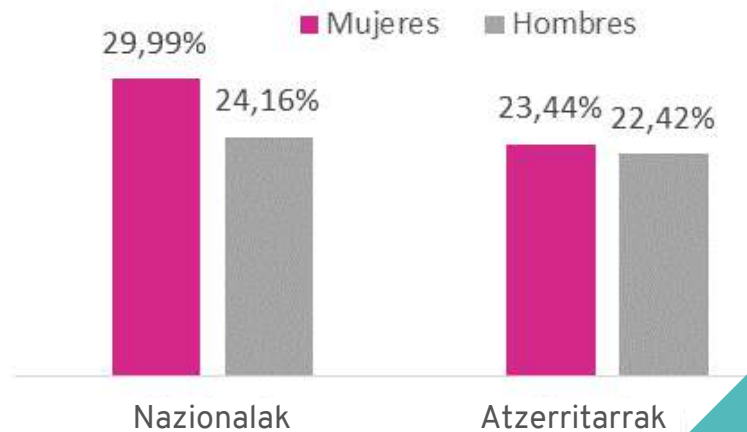
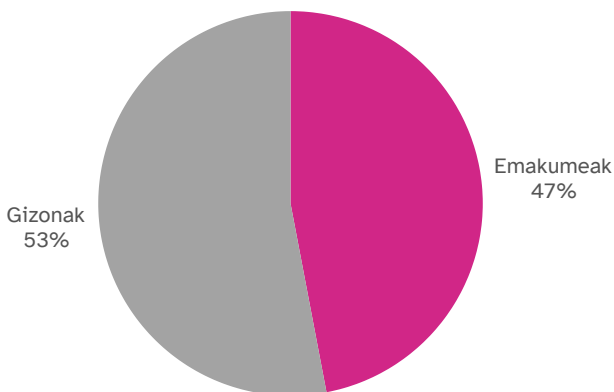
%65,75

Formakuntza



Lagundutako pertsonen **% 54k** prestakuntza-maila baxuak dituzte.

ARTATUTAKO BIZTANLERIAREN EZAUGARRIAK



ENPLEGU-ZENTROA

Gune irekia da, astean 35 ordukoa, eta pertsonak eskura dituzte beren lana bilatzeko behar dituzten tresna eta baliabide guztiak (Internetarako sarbidea duten ordenagailuak, prestakuntza- eta enplegu-eskaintzak, curriculumak prestatu eta bidaltzea, enpresen zerrendak...). Lana bilatzeko eta laneratzeko ibilbidean lagunduko dion orientatzaile baten gainbegiratua eta laguntza dute.

ARRETA JASO DUTEN PERTSONEN KOPURUA

462 ♀ %50

BANAKAKO ESKU-HARTZEA

1173



ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZA

Lan-munduan sartzea errazten duten pertsonen arteko harremanetarako jarrera, ohitura eta jokabide egokiak berreskuratzeko edo hobetzeko zeharkako prestakuntza eskaintzen du, bai eta lanbide-prestakuntza eta lanbide-gaikuntza hobea ahalbidetzen duten lanerako prestakuntza ere.

**PERTSONA
FORMATUAK**

333 ♀ 67%

TREBAKUNTZA-ORDUAK

2998

**PRAKTIKA-ORDUAK
ENPRESETAN**

2800

**PRESTAKUNTZA-
EKINTZAK**

36

GOGOBEZTE INDIZEAK

9,49

ZEHARKAKO TREBAKUNTZA

Enplegagarritasuna hobetzera bideratuta dago, lan munduan egokitzeko eta lanpostuari eusteko beharrezkoak diren gaitasun bigunak deiturikoak: aldaketara egokitzea, sormena, lidergoa, taldean lan egitea. 23 ikastaro ematen dira (5 ikastaro 2025ean amaituko dira)

- Lan-ingurunera bideratutako gaitasun soziopertsonalak.
- Enplegurako gaitasun pertsonaletan trebatzea.
- Gaitasun pertsonal eta profesionaletan entrenatzea.
- Sentsibilizazioa aukera-berdintasunean.
- Gaitasun digitalak (Informazioa bilatzea eta kudeatzea; alfabetatzea; kalkulu-orria; bilaketak Interneten;...)

LANERAKO PRESTAKUNTZA

Gaur egun lan-merkatuak eskatzen dituen profil profesionaletan oinarritzen da, lan-mundurako sarbide handiagoa ematen baitute.

13 ikastaro emango dira.

- CP Gainazal eta altzarien garbiketa eraikin eta lokaletan
- PK Mendeko pertsonentzako arreta soziosanitarioa erakunde sozialetan.
- CP partziala Mendekotasuna duten pertsonentzako arreta soziosanitarioa etxean.
- Lorezaintzako eta nekazaritzako oinarrizko zereginak.
- Sukaldaritzako oinarrizko zereginak.



LAN-BITARTEKARITZA

Harremanak ezartzen dira enpresa eta erakundeekin, lan egiten dugun pertsonak kontratatzeko eta enplegu-eskaerak jasotzeko. Lan-bitartekotza egiten da eta, ondoren, kontratazioen banan-banako jarraipena egiten da, bai langilearekin, bai enpresarekin, langile horiek ahalik eta ondoen lan-merkatuan sar daitezen.

Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoak baimendutako Enplegu Agentzia gara, Lanbideren Enplegu Zentro Laguntzailea. Eta La Caixaren Incorpora Euskadi programan parte hartzen dugu.

Eskaintzen ditugun zerbitzuak hauek dira:

- Lan-eskaintzen kudeaketa enpresen beharren arabera.
- Profil anitzeko pertsonak hautatzea.
- Ikasleen praktikak enpresetan.
- Jarraipena eta laguntza lan-harremanean.

**HARREMANETAN
JARRITAKO ENPRESAK**

133

KUDEATUTAKO ESKAINTZAK

54



TESTIGAITZAK

Gaur egun lana daukat, familiarengandik independizatu nintzen, eta bizitzeko leku bat daukat, nire espazio propioa, eta lasai sentitzen naiz. Badakit pertsona bat besterik ez naizela, baina, era berean, badakit pausoz pauso, etorkizun hobe baterantz bideratuak izan diren beste hainbaten artean naizela. Eskerrik asko

Gaur egun jarduera horretan ari naiz lanean. Jarduera horrek eskaera handia du, eta jaso nuen prestakuntza ere behar du, giza sentsibiltate handia eta lanerako bokazioa baititu ezaugarri.

Pauso bat batera. Profesionalki gaitzea eta lan-munduan sartzea dira Gizakia Fundazioak nire eskua hartuz eta prozesuan lagunduz aurrera egiten lagundu zidan urrats horietako bi.

FINANTZATZAILE NAGUSIAK



BESTE KOLABORATZAILE BATZUK



BIZTANLERIA OROKORRAREKIN ESKU-HARTZEA

Gizartea, oro har, kontzientziaztea bilatzeb du lotutako arriskuei buruz, bizi-ohitura osasungarriagoak sustatzeari buruz eta arrisku-portaerak hautematearen eta garaiz esku hartzearen garrantziari buruz. Horretarako, prestakuntza-jarduerak garatzen ditu profesionalekin, gurasoekin edo hezitzaileekin, bai eta beste erakunde batzuei laguntzeko eta aholkularitza teknikoak emateko jarduerak ere, Fundazioaren beraren jarduerarekin lotutako esparruetan.

Lan-ildo horren barruan boluntariotza sustatzeko ekintzak ere sartzen dira, nahiz eta prozesu independente batetik kudeatzen diren.

EKINTZA-LERROAK

Horretarako, Fundazioak hainbat jardueraildo garatzen ditu, hala nola sentsibilizazio-kanpainak eta -jardunaldiak, jardunaldi teknikoak, prestakuntza- eta aholkularitza-planak. Baita boluntariotzaren sustapenarekin lotutako zerbitzu espezifiko batzuk ere, gizartea sentsibilizatzeko eta dinamizatzeko ekintzekin oso lotuta daudenak.

HARTZAILEAK

Fundazioaren esku-hartze eremuren batekin lotutako biztanleria orokorra, baita lan egiten dugun sektoreetako profesionalak eta erakundeak ere.



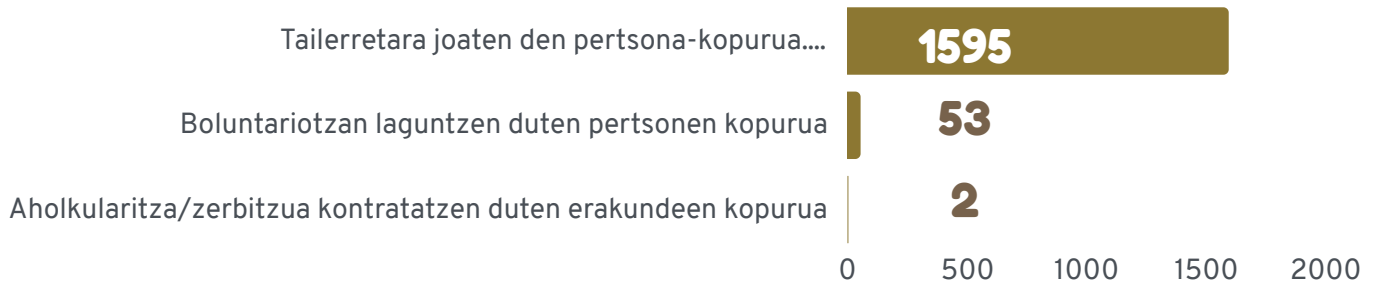
PARTE HARTZAILEEN KOPURUA

1648

♀ %50

GOGOBTETZE INDIZEA

ARRETA JASO DUTEN PERTSONEN / ERAKUNDEEN KOPURUA



PRESTAKUNTZA ETA SENTSIBILIZAZIO SOZIALEKO EKINTZAK

1.595 pertsonak hartu zuten parte urtean egindako trebakuntza- eta/edo sentsibilizazio-ekintzetan:

- **Gazte eta nerabeentzako prestakuntza**, substantziadun eta substantziarik gabeko adikzioen prebentzioari eta nerabezaroan arriskutsuak diren jokabideei buruz. (1.210 pertsona).
- **Jokalariei eta teknikariei** kirol klubetan prestakuntza ematea. (307 pertsona)
- **Gurasoentzako eta gazteekin** lan egiten duten profesionalentzako prestakuntza. (78 pertsona).



SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

PONENTZIAK, ARGITALPENAK ETA ARTIKULUAK

- “Prebentziorako esku-hartze bateratuak”
- Jardunaldia “Kalamua, kontsumo problematikoa eta adikzioak. - Deustuko Unibertsitatea. Erdoitza Unanue.
- “Nerabeen hutsunea atzean” -
“Jokabide suiziden prebentzioa, hausnarketa, ikaskuntza eta ekintza” - UNIR. Erdoitza Unanue, Mainer Landeta.
- “Osasun mentaleko erizaintza Gizakian: ”
- OINARRI aldizkaria. Pilar Iruretagoiena.

IKASKETETAN PARTE HARTZEA

- Ingurumen-, gizarte- eta gobernantza-adierazleak Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundeentzat - UPV/EHU - EDE
- Adikzioak dituzten pertsonen profila 2023 - UNAD azterlanean parte hartzea.
- Estigma drogazaleengan. - IDD Deustuko Unibertsitatea.
- Nerabeekiko tratamenduaren eraginkortasunaren ebaluazioa - Nafarroako Unibertsitate Publikoa.

FOROETAN PARTE HARTZEA

- UNAD Euskadiko Zuzendaritza Batzordea.
- EAPN Euskadiko Zuzendaritza Batzordea.
- Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko Hirugarren Sektore Sanitarioaren Batzorde Estrategikoa.
- Eusko Jaurlaritzako Drogamenpekotasunen Aholku Batzordea.
- Bilboko Udaleko Drogamenpekotasunen Aholku Batzordea.
- EAPNko Haurren Batzordea.
- Migrazio eta Asiloko Euskal Foroaren Lan Batzordea.
- UNADen drogei buruzko politika globalen batzordea - Adikzioen Arretarako Sarea
- UNADeko Prebentzio Batzordea - Adikzioen Arretarako Sarea
- IZEn (Bizkaiko Elizaren Gizarte Erakundeak) talde eragilea.
- BizkaiaGarako boluntariotzako arduradunen foroa.
- HIREKIN sareko Enplegu Inklusiboa talde eragilea.
- HIREKIN sareko Prestakuntza eta Enplegu lantaldea.
- HIREKIN sareko orientazio, bitartekaritza eta prospekzio lantaldea.
- Desgaitasuna duten pertsonentzako eta gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden pertsonentzako kirolaren batzordea, Bilbao Kirolakek antolatua.

PARTE GAREN SAREAK

- **CEAA** - Adikzioen Arretarako Erakundeen Konfederazioa.
- **UNAD** - Drogamenpekoen Arretarako Elkarte eta Erakundeen Batasuna.
- **UNAD Euskadi**- Euskadiko Drogazaleen Arretarako Elkarte eta Erakundeen Batasuna.
- **EAPN Euskadi** – Pobreziaren aurkako sarea.
- **Gizardatz** - Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku-hartzeko Erakundeen Elkarte.
- **IZE** – Bizkaiko Elizaren Gizarte Erakundeak.
- **ESEN** (Espetxe Sarea Euskadi Nafarroa): Euskadi-Nafarroako Espetxe Inguruan Lan Egiten duten Gizarte Erakundeen Sarea.
- **Red Europea EDDRA**. Sistema de Información Técnica sobre Prevención de Drogodependencias que recoge los programas reconocidos por una serie de estándares de calidad entre los que se encuentra la evaluación.
- **Emakumeok Bidean** (Red Contra la Violencia Machista).
- **Beste Bi**- Plataforma por la Inclusión Residencial

KOMUNIKABIDEETAN AGERTZEA

- "Gizakia, Drogaseko Plan Nazionalaren Merituaren Ordenaren Urrezko Domina" hainbat hedabide telebistan, irratan eta prentsa idatzian (Telecinco, El Correo, La Vanguardia, Radio Popular, SER...)
- "Almaren istorioa", adikzioak dituzten emakumeen arazoari buruzkoa. SER.
- **Nerabeen arteko kontsumo problematikoei** buruzko artikulua. DEIA
- "Gizakia, hiru hamarkada baino gehiago adikzioak tratatzen". Artikulua NIUSen.
- "Gizakia, Bilboko Udalak Osasunaren Egunean saritua" hainbat hedabide (Radio Popularra, DEIA...)
- "Jokoaren arazoa gazteengan" elkarrizketa Herri Irratian.
- "Ez itxi begiak adikzioei". El Correo.



BOLUNTARIOTZAREN DINAMIZAZIOA ETA SUSTAPENA

PARTE-HARTZEA

- Bizkaiko boluntariotzako erakundeen foroan parte hartzea.
- Martxoaren 8an boluntarioek, erabiltzaileekin batera, “emakumearen eguna” ospatzeko ekitaldietan parte hartu zuten.
- Deustuko Unibertsitateko **BOLUNTARIOTZA ASTEA** astean parte hartzea.
- BForoak boluntariotzaren nazioarteko egunaren harira antolatutako topaketan parte hartzea.
- Bizkaia Gara Sarien 2023ko jardunaldian parte hartzea.

JARDUERAK / TOPAKETAK

- Gizakiako boluntarioen urteroko topaketa.



FINANTZATZAILE NAGUSIAK



EMAITZA EKONOMIKOAK

KONTU-IKUSKARITZA

Gure ustez, gardentasuna funtsezko zutabeetako bat da gizarte-eraldaketako prozesuetan konprometituta gauden irabazi-asmorik gabeko erakundeentzat. Gure kontuak Auren Auditores Norte, S.L. kanpoko enpresak ikuskatu ditu, funtzionamendu argiarekiko konpromisoaren adierazgarri.

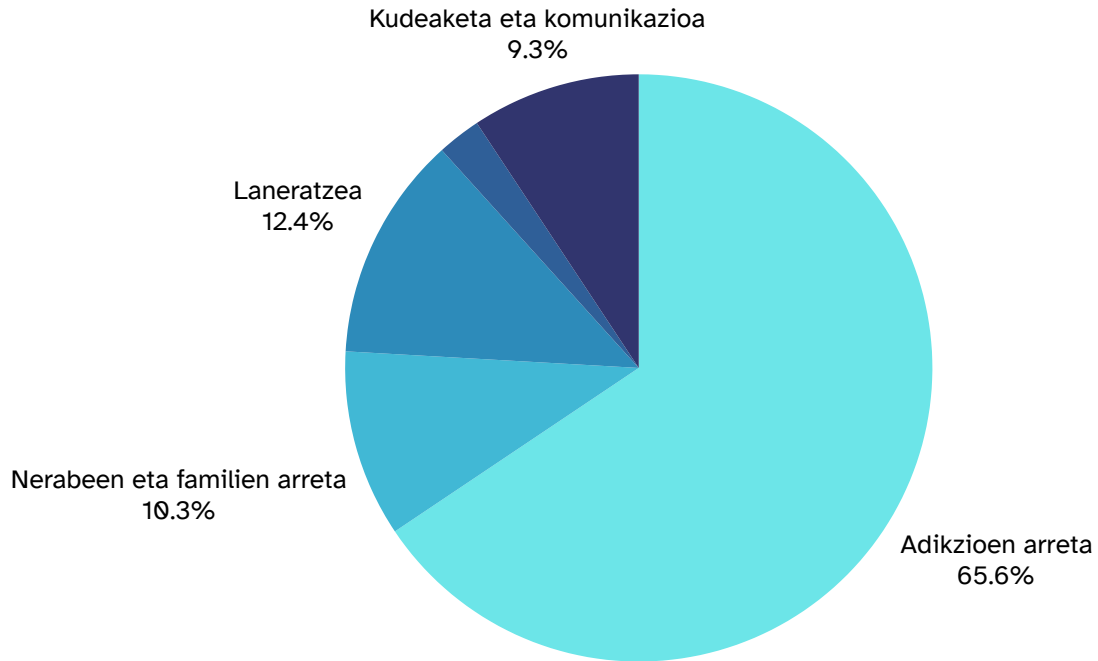
EMAITZEN KONTUA

Gastuak	Euroak	%
1. Arretarako langileen kostuak	2.828.907,2	75,4%
2. Osasun-materialaren kontsumoa eta elikadura	138.591,50	3,8%
3. Esku-hartzearekin lotutako azpikontratazioak	22.020,00	0,6%
4. Errentamenduak	178.382,67	4,8%
5. Kanpo-zerbitzuak	147.606,25	4,0%
6. Ustiapeneko beste gastu batzuk	253.046,97	6,9%
7. Finantza-gastuak eta antzekoak	33.587,26	0,9%
8. Ibilgetuaren amortizazioa	128.838,29	3,5%
9. Aparteko gastuak	6.353,76	0,2%
Guztira	3.692.965,22	100,0%

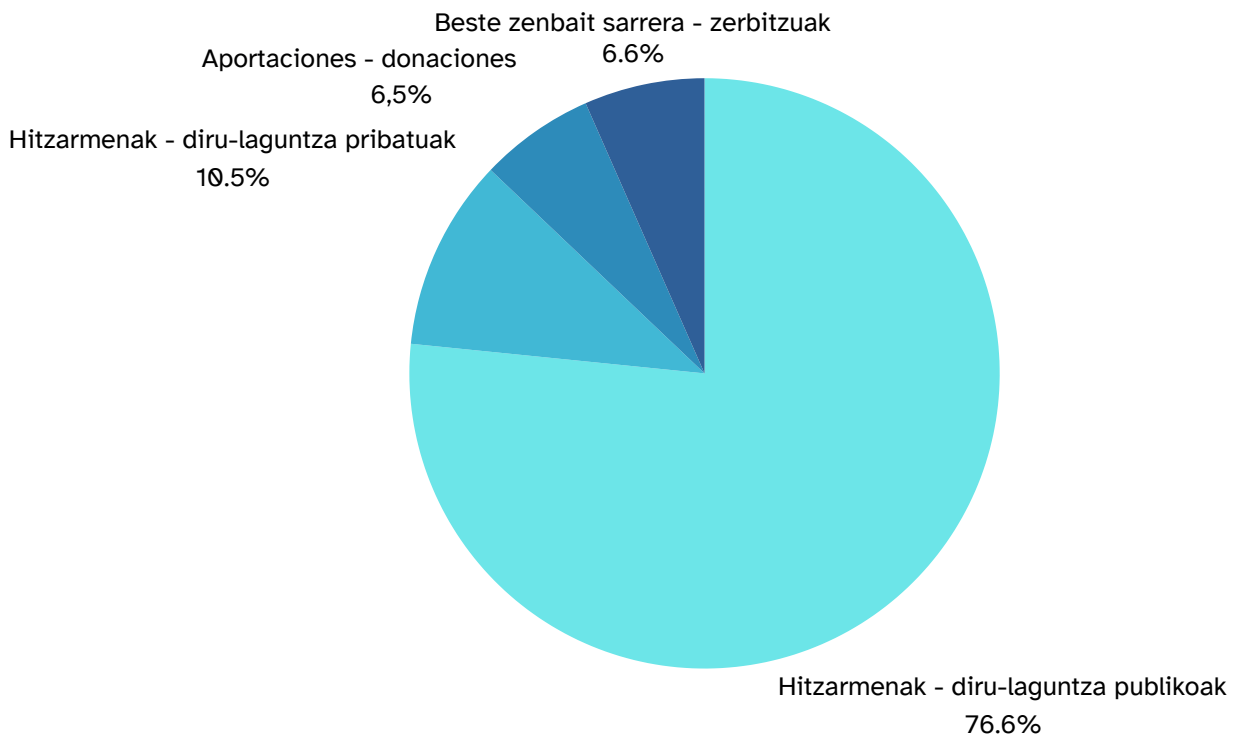
Diru sarrerak	Euroak	%
1. Hitzarmenak eta diru-laguntza publikoak	2.828.907,02	76,6%
2. Erakunde pribatuen diru-sarrerak	386.342,24	10,5%
3. Beste dohaintza eta ekarpen batzuk	233.333,25	6,3%
4. Beste askotariko zerbitzuak	220.493,30	6,0%
5. Beste sarrera batzuk	24.983,50	0,7%
Guztira	3.694.059,31	100,0%

FUNTSEN JATORRIA ETA XEDEA

GASTUEN KALTE-ORDAINA, HELBURUAREN ARABERA



FINANTZAKETAREN JATORRIAREN LABURPENA





Gizakia

Pertsona bat, etorkizun bat
Una persona, un futuro

KONTAKTUA

Avenida Madariaga 63.
48014. Bilbao
94 447 10 33

www.gizakia.org
gizakia@gizakia.org

Jarraitu gure sare sozialetan

